

The image shows a large, modern concrete building with the word "mabe" cut out of the wall in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters are dark and have a slight 3D effect. The building is set against a clear blue sky with some light clouds. The overall aesthetic is clean and industrial.

mabe

MABE SUSTENTABLE

5° Informe de Sustentabilidad | Operaciones 2024 | Controladora Mabe, S.A. de C.V.

Contenido

Capítulo	Página
Mensaje a nuestros grupos de interés	4
Perfil organizacional	5
• Sobre nosotros	6
• Nuestra historia	6
• Misión, Visión, Valores y Competencias clave	7, 8
• Presencia geográfica	9
• Marcas y Productos	10
• Alianzas estratégicas	11
Gobernanza	12
• Gobierno Corporativo	13
• Comités de Gobierno Corporativo	13
• Gobierno Corporativo de Sustentabilidad	14
• Gestión de riesgos	15
• Dirección de Compliance	16 - 24
Enfoque estratégico hacia la sustentabilidad	25
• Enfoque Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG)	26
• Análisis de Contexto Organizacional (grupos de interés y aspectos materiales)	27, 28
• Estructura del Modelo	29
Nuestros progresos	30
• Desempeño Económico	31
• Abastecimiento responsable	32 - 43
• Desempeño Ambiental (A)	44 - 54
• Bienestar Social (S)	55 - 64
Acercas de este informe	65
• Usuarios previstos, Periodo de reporte, Ciclo de publicación, Política para la re expresión de información declarada y Declaración con referencia a GRI	66
Índice de contenidos	67
• Índice de contenidos GRI	68, 69
• Alineación a marcos y estándares de divulgación	70
Contacto	71

Mensaje a nuestros grupos de interés

Mensaje a nuestros grupos de interés

En **Mabe** nos encontramos en un momento clave de la evolución de nuestro Modelo de Sustentabilidad. La madurez alcanzada en los últimos años nos lleva a emprender un nuevo desafío: consolidar una cultura operativa basada en la toma de conciencia, la difusión del conocimiento y el desarrollo de capacidades que fortalezcan y doten de mayor sentido a nuestras acciones cotidianas. Este enfoque busca asegurar que cada paso que damos contribuya a la mejora continua y a un desempeño de triple impacto: social, ambiental y económico desde una base de sólida gobernanza.

Durante 2024 logramos avances significativos en cada una de las dimensiones de nuestro modelo, entre los cuales podemos destacar:

- **Componente Social**, desplegamos un **Plan de Comunicación** orientado a la creación de capacidades y a la sensibilización de los actores clave que representan el primer frente de operación y gestión de la sustentabilidad dentro de la organización.
- **Componente de Gobernanza**, dimos los primeros pasos hacia la implementación de un **Mecanismo de Financiamiento** específico para asegurar la continuidad y fortalecimiento de todos los esfuerzos derivados de nuestro modelo.
- **Componente de Desempeño Ambiental**, a través del liderazgo de nuestro **Subcomité de Desempeño Ambiental Industrial** iniciamos la transición hacia un consumo eléctrico renovable, además de emprender un proceso de mejoras operativas que tendrán impactos sustanciales en la eficiencia energética y el consumo, tratamiento y aprovechamiento del agua utilizada en nuestras plantas de manufactura.

Un hito que merece especial mención es que hacia finales de 2024 formalizamos la instalación de nuestro **Subcomité de Desempeño Ambiental de Producto**, liderado por nuestro Centro de Tecnología y Proyectos (TyP). Este subcomité representa un paso decisivo para integrar nuestros esfuerzos en la definición de la ruta estratégica que guiará el diseño de productos que, más allá de cumplir con su función primordial, incorporen atributos que faciliten la adopción de modelos de vida sustentables en el corto, mediano y largo plazo.

Con este Quinto Informe de Sustentabilidad, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. En esta edición damos un paso adicional al realizar un **primer ejercicio de alineación ampliada a marcos y estándares internacionales de reporte**, que complementan la referencia a GRI e incluyen el CSA de S&P Global, las Normas de Información No Financiera IFRS S1 y S2, el cuestionario CDP de Cambio Climático y la guía ISO 26000. Con ello, buscamos ofrecer a nuestros grupos de interés, clientes, colaboradores, inversionistas y a la sociedad en general, una visión más robusta, integral y comparable de nuestro desempeño.

Este informe refleja no solo los resultados alcanzados en 2024, sino también nuestra convicción de seguir construyendo un futuro sustentable, honrando la confianza de quienes nos eligen y acompañan en este camino.

Perfil organizacional

Sobre nosotros

Somos una empresa orgullosamente mexicana con presencia en más de 70 países y una familia integrada por más de 20 mil colaboradores.

Con sede en la Ciudad de México, Controladora Mabe, S.A. de C.V. es una empresa orgullosamente mexicana con más de 75 años de historia en el mercado de productos electrodomésticos.

Somos líderes en productos de línea blanca en Latinoamérica, con ventas superiores a los 13 millones de unidades al año, presencia en alrededor de 70 países y cerca de 23 mil colaboradores que trabajan con el compromiso de ofrecer productos de excelente calidad a nuestros consumidores.

Mabe es una compañía privada propiedad de un grupo mexicano de accionistas que posee el 52% de la participación del negocio bajo la forma jurídica de una Sociedad Anónima de Capital Variable (S.A. de C.V.), mientras que las acciones restantes pertenecen a la empresa Haier.

Nuestra historia

De fundación local a presencia global

En 1946, en la Ciudad de México, los españoles Egon Mabardi y Francisco Berrondo fundan lo que sería Mabe —nombre que surge de la combinación de sus apellidos— como un pequeño taller de herramientas y lámparas que pronto evolucionaría hacia la producción de muebles de cocina.

Para 1953, la empresa ya fabricaba estufas de gas. En poco tiempo, extendió su presencia nacional con una sucursal en Monterrey (1955), y un centro de distribución en Mexicali (1961), para atender incluso a la franja fronteriza. Hacia 1960, Mabe se consolida como el mayor exportador de electrodomésticos de México. En 1964, amplía su oferta al fabricar refrigeradores, introduciendo una innovación clave: interiores de plástico en lugar de metal.

A partir de mediados de los años sesenta, la empresa inicia su expansión internacional en Latinoamérica, llegando a Centroamérica, el Caribe y Sudamérica. En 1969, se une en un consorcio manufacturero con IEM, Supermatic y Acros para producir compresores de alto impacto.

En 1987, se establece una alianza estratégica con General Electric (GE), que adquiere un 48 % de participación en Mabe. Esta alianza impulsa la construcción de una planta altamente productiva en San Luis Potosí, que llegó a fabricar hasta un millón de estufas al año, la mayoría destinadas al mercado estadounidense. Para los años noventa, Mabe ya diseñaba y manufacturaba el 95 % de las estufas y refrigeradores vendidos bajo la marca GE en EE.UU. Al mismo tiempo, alcanzó cuotas de mercado del 50 % en México y del 70 % en América Latina.

En 1991, inicia las exportaciones a Estados Unidos. Después, en 1994, con el TLCAN, potencia su presencia en Norteamérica. En ese contexto, crea el Centro de Tecnología y Proyectos (TyP) en los noventa —un centro clave en innovación aplicado a productos electrodomésticos—.

En los años 2000, Mabe continúa su expansión mediante adquisiciones estratégicas: en 2003, consolida sus operaciones en Brasil y Argentina, y en 2005, adquiere Camco en Canadá, ampliando su catálogo al incluir secadoras y lavavajillas. También abre plantas de fabricación en Celaya (Guanajuato), especializadas en refrigeradores para exportación. En la región del Mercosur, Mabe adquiere Kronen en Argentina expandiendo su presencia regional. En 2008, extiende su actividad comercial a Chile e integra al Grupo Atlas Eléctrica en Centroamérica.

Un evento clave ocurrió en 2016, cuando Haier adquirió el negocio GE Appliances, heredando así el 48 % de participación en Mabe, consolidándose como socio estratégico. En los últimos años, Mabe no ha dejado de apostar por la innovación: entre 2019 y 2021 lanzó una línea de refrigeradores libres de HFCs y adquirió MPT para reforzar sus capacidades tecnológicas. Más recientemente, en 2022, Mabe integró al grupo argentino de electrodomésticos Alladio, afianzando su liderazgo en el mercado sudamericano.

Perfil organizacional

Misión, Visión, Valores y Competencias Clave

Nuestra filosofía se refleja en nuestra cultura de trabajo, y esta, en la pasión con la que trabajamos todos los días.

Nuestra Misión

Somos una gran familia dedicada a brindar soluciones prácticas para el bienestar de los hogares del mundo.

Nuestra Visión

Ser una empresa sólida, en constante crecimiento, con enfoque global y liderazgo en Latinoamérica, admirada por su gente y sus consumidores.

Nuestros Valores



Compromiso

Compromiso

Damos lo mejor de nosotros, cumplimos y estamos orgullosos de pertenecer a la empresa.



Humildad

Humildad

Estamos abiertos a escuchar e integrar otras perspectivas en un contexto de aprendizaje y colaboración.



Congruencia

Congruencia

Hacemos lo que decimos y decimos lo que hacemos, en armonía con lo que creemos como empresa. Predicamos con el ejemplo.



Respeto

Respeto

Reconocemos la dignidad y el valor de las personas, así como del entorno y construimos relaciones de confianza.



Honestidad

Honestidad

Actuamos con rectitud e integridad.

Perfil organizacional

Misión, Visión, Valores y Competencias Clave

Impulsamos un modelo de trabajo que contribuya a la adaptación competitiva de nuestra organización en el largo plazo.



1. Liderarme

Trabajar en mi para obtener satisfacción de mi trabajo y lograr los objetivos de mabe.

Flexibilidad, Orientación a resultados, Autodesarrollo e Innovación

2. Liderar a otros

Desarrollar habilidades para construir relaciones colaborativas de trabajo.

Comunicación efectiva, Colaboración, Empatía, Toma de decisiones y Desarrollo de gente

3. Liderar al negocio

Desarrollar capacidades para dirigir, guiar e influir en la estrategia de mabe.

Visión de negocio, Entendimiento del negocio y Enfoque al consumidor

4. Liderar al entorno

Desarrollar comportamientos y conciencia para promover un entorno social con bienestar y preservar el medio ambiente.

Conciencia ambiental y social para la sustentabilidad

Perfil organizacional

Presencia geográfica

Buscamos estar cada vez más cerca de las familias que nos honran eligiendo nuestros productos

Nuestra presencia global se divide en los siguientes segmentos:

- **Centros de desarrollo:** 1 instalación.
- **Operaciones industriales:** 12 plantas.
- **Operaciones comerciales:** 15 oficinas.

Con base en lo anterior, el **Enfoque de Consolidación** aplicado para la recopilación y divulgación de los progresos declarados en el presente informe se basa en el **Control Operacional**.

Centros de desarrollo

México, Querétaro:

1. TyP: Centro de Tecnología y Proyectos.

Operaciones industriales

La manufactura de nuestros productos se encuentra distribuida de la siguiente manera:

Plantas de fabricación

México:

1. Celaya, Guanajuato: Refrigeradores.
2. San Luis Potosí, SLP: Estufas.
3. Saltillo, Coahuila: Lavadoras, Secadoras y Centros de Lavado.

Argentina:

4. Planta San Luis: Refrigeradores.
5. Plantas Luque: Lavadoras y lavavajillas.
6. Río Segundo: Lavadoras y secadoras.

Colombia:

7. Planta Manizales: Refrigeradores.

Ecuador:

8. Planta Guayaquil: Estufas.

Plantas de componentes

México, Querétaro:

9. Componentes: Plásticos y troquelados.
10. MPT: Tarjetas Electrónicas.

México, San Luis Potosí:

11. MCM: Motores y Compresores para línea blanca.
12. Faber: Campanas.

Operaciones comerciales

Nuestras operaciones comerciales se encuentran presentes en 15 oficinas ubicadas en los siguientes países:



Perfil organizacional

Marcas y Productos

Marcas

Las principales marcas a través de las cuales se comercializan nuestros productos son:



Productos

Nuestra gama de productos se divide en las siguientes categorías:

Cocción

- Estufas, hornos, parrillas, campanas y cajón calentaplatos.

Refrigeración

- Refrigeradores, congeladores y frigobares.

Cuidado de la ropa

- Lavadoras, lavasecadoras, secadoras y centros de lavado.

Productos globales

- Aire: Aires acondicionados, calentadores de aire y humidificadores.

- Agua: Calentadores, dispensadores y purificadores de agua.

- Cocina: Hornos de microondas, hornos tostadores, cavas, lavavajillas y triturador de basura.

Perfil organizacional

Alianzas estratégicas

La cooperación es un motor indispensable para alcanzar un desarrollo equilibrado en lo social, económico y ambiental. En 2024 dimos un paso más en este camino al expandir nuestra red de colaboración con distintas Cámaras, Asociaciones y Organizaciones, como se detalla a continuación.

- 1. CANAME:** Cámara Nacional de Manufacturas Eléctricas (México), Agrupa y representa a los fabricantes de productos eléctricos y electrónicos en México, promoviendo la innovación, calidad y normatividad en el sector.
- 2. ANFAD:** Asociación Nacional de Fabricantes de Aparatos Domésticos (México), Organismo que integra a los principales fabricantes de línea blanca en México, impulsando la competitividad, la innovación tecnológica y la sustentabilidad en el sector.
- 3. ANCE:** Asociación de Normalización y Certificación (México), Entidad mexicana reconocida para la evaluación de la conformidad, certificación de productos y normalización, que asegura la calidad, seguridad y cumplimiento regulatorio.
- 4. ICONTEC:** Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Colombia), Organismo nacional de normalización en Colombia, que desarrolla normas técnicas y presta servicios de certificación, acreditación y capacitación para la competitividad empresarial.
- 5. IRAM:** Instituto Argentino de Normalización y Certificación (Argentina), Principal organismo de normalización y certificación en Argentina, promueve estándares de calidad, seguridad y gestión ambiental en distintos sectores industriales.
- 6. AHAM:** Association of Home Appliance Manufacturers (Estados Unidos), Asociación estadounidense que representa a los fabricantes de electrodomésticos, enfocada en normatividad, seguridad de productos, innovación y eficiencia energética.
- 7. RED VERDE (Colombia):** Sistema de gestión colectiva de residuos posconsumo de electrodomésticos y aparatos eléctricos en Colombia, que promueve la Responsabilidad Extendida del Productor (REP) y facilita el cumplimiento normativo para la recolección, tratamiento y disposición final de estos productos al final de su vida útil.
- 8. INEN:** Servicio Ecuatoriano de Normalización (Ecuador), Entidad técnica responsable de la elaboración de normas nacionales, certificación de productos y servicios de metrología en Ecuador.
- 9. Fundación Chile (Chile):** Organización público-privada que impulsa la innovación y la transformación sostenible en sectores estratégicos, promoviendo iniciativas en economía circular y cambio climático.
- 10. ANDI:** Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (Colombia), Gremio empresarial colombiano que integra a empresas de diferentes sectores para promover el desarrollo sostenible, la competitividad y la innovación.
- 11. CSA Group (Canadá),** Organismo internacional de estandarización y certificación con sede en Canadá, reconocido por el desarrollo de normas de seguridad, calidad y sostenibilidad aplicables a productos eléctricos y electrónicos.
- 12. U4E – United for Efficiency (ONU – Global),** Iniciativa liderada por el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) que promueve la transición hacia electrodomésticos y equipos energéticamente eficientes a nivel global.
- 13. INTECO –** Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (Costa Rica), Organismo nacional de normalización y certificación en Costa Rica, que fomenta la calidad, la seguridad y el desarrollo sostenible a través de normas técnicas.
- 14. RESIMPLE (Chile),** Sistema colectivo de gestión de residuos de envases y embalajes, que facilita el cumplimiento de la Ley REP en Chile mediante la recolección, valorización y reciclaje.
- 15. Visión Circular – ANDI (Colombia),** Estrategia promovida por la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI) que impulsa la transición hacia la economía circular en el país. Su objetivo es articular a empresas, gobierno y sociedad para fomentar modelos de producción y consumo sostenibles, con énfasis en innovación, eficiencia en el uso de recursos y gestión responsable de residuos.

Gobernanza

Gobierno corporativo

Todas las decisiones importantes de Mabe son aprobadas por esta Junta de Directores y deben de incluir al menos un voto favorable de los miembros nombrados por GEA.

Marco de reporte, evaluación, seguimiento y mejora continua

En Mabe, es fundamental mantener y reforzar la confianza de nuestros clientes. No solo resulta crucial fabricar electrodomésticos de la más alta calidad, sino también la forma ética y transparente en que llevamos a cabo nuestras relaciones comerciales con proveedores y socios.

Para garantizar esto, Mabe es gestionada por una Junta Directiva, que se encarga de establecer estrategias y objetivos a largo plazo, así como de definir políticas internas e informar sobre nuestros resultados a los accionistas.

La Junta Directiva está compuesta por nueve miembros: cinco designados por accionistas mexicanos y cuatro nombrados por GE Appliances (GEA*).

*GE Appliances, es una compañía de Haier Group Corporation.

Comités

Mabe también dispone de otros comités que garantizan el adecuado funcionamiento y operación de la empresa.

Para asegurar un funcionamiento eficiente en la empresa, la Junta Directiva ha creado los siguientes comités:

Comité Ejecutivo. Tiene la responsabilidad de tomar decisiones operativas y financieras para la organización. Está compuesto por cuatro miembros y se reúne una vez al año, además de realizar reuniones de trabajo cuando es necesario.

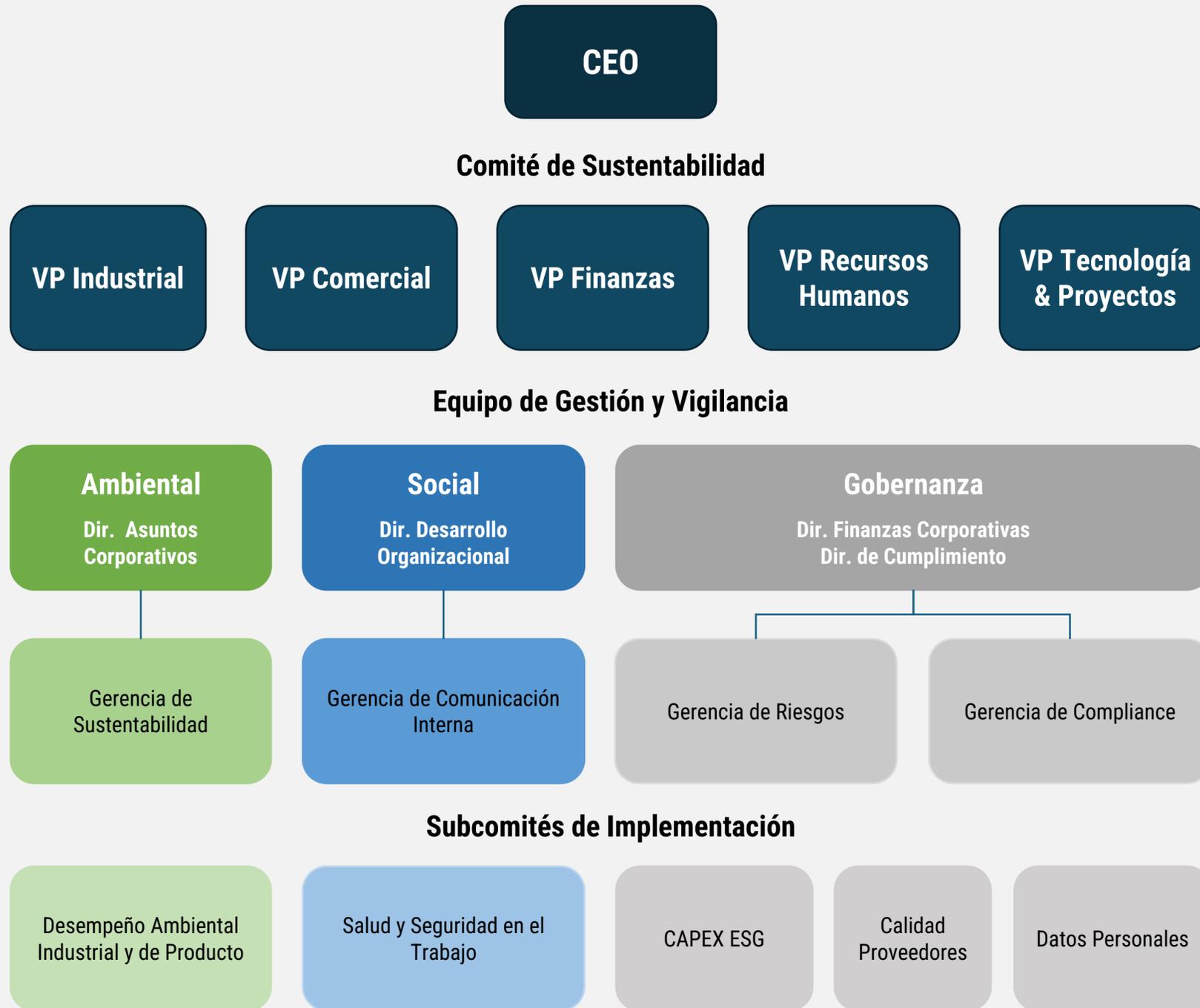
Comité de Auditoría. Supervisa el cumplimiento de nuestras políticas y de evaluar los resultados de las auditorías tanto internas como externas. Está formado por cuatro miembros y se reúne cada tres meses.

Comité de Riesgo. Se reúne al menos dos veces al año y está conformado por cinco miembros, de los cuales tres son elegidos por el grupo de accionistas mexicanos y dos son designados por GEA. Además, el vicepresidente de Finanzas y el Director de Finanzas Corporativas participan permanentemente en el comité.

Comité de Compensaciones. Se reúne al menos una vez al año y se conforma por tres miembros, de los cuales dos son elegidos por el grupo de accionistas mexicanos y uno es designado por GEA. Además, el vicepresidente de Recursos Humanos participa permanentemente en este comité.

Comité de Sustentabilidad. Se encarga de aprobar, evaluar y recomendar acciones para gestionar y mantener el Modelo y la Estrategia de Sustentabilidad de Mabe, asegurando la mejora continua del desempeño ESG y el cumplimiento de sus objetivos. Sesiona 6 veces al año.

Comité de Compliance. Encargado de implementar: Acciones de Remediación, sensibilización y difusión de la Cultura Ética e Integridad. Sesiona 4 veces al año y se integra por el CEO y las vicepresidencias de RRHH, Finanzas y la Dirección de Compliance.



Gobierno corporativo de sustentabilidad

La sostenibilidad forma parte integral de nuestro modelo de negocio. La supervisión y las decisiones en este ámbito son responsabilidad de nuestro Comité Corporativo de Sostenibilidad, que asesora y comunica los avances al CEO, a los miembros del Consejo de Administración y a los accionistas.

El Comité Corporativo de Sostenibilidad (CCS), tiene como responsabilidad principal la aprobación, evaluación y formulación de recomendaciones relacionadas con la gestión, operación y mantenimiento del Modelo y la Estrategia de Sostenibilidad. Su propósito es asegurar la mejora continua del desempeño ESG de la organización y alcanzar la visión y los objetivos a corto, medio y largo plazo.

Este comité se reúne un mínimo de cuatro veces al año y está compuesto por las vicepresidencias de Industrial, Comercial, Financiera y Recursos Humanos.

Además, contamos con un equipo implementador que facilita y supervisa la implementación, coordinación, ejecución y reporte del avance de las iniciativas que han sido aprobadas por el CCS.

[Conoce más sobre nuestro enfoque hacia la sustentabilidad en la página 25.](#)

Gestión de riesgos

Identificar nuestros riesgos y crear las respuestas adecuadas es una labor esencial para todos en Mabe, ya que garantiza que continuemos produciendo y distribuyendo nuestros productos a familias de todo el mundo.

En Mabe, adoptamos un enfoque de gestión de riesgos que se basa en un modelo descentralizado, en el cual los vicepresidentes de cada área de negocio son responsables primarios de gestionar sus riesgos.

Para algunos de estos, el área de auditoría interna lleva a cabo evaluaciones que garantizan el control de los mismos.

Estamos en proceso de establecer las bases y formalizar un marco de trabajo fundamentado en las mejores prácticas, lo que nos permitirá fortalecer nuestras capacidades como empresa y emprender acciones desde el nivel más alto de gestión.

Nuestros principales riesgos

Riesgos operativos

- Pérdida de mercado y/o ganancias por las decisiones de gobierno en donde tenemos presencia.
- Seguridad de la información.
- Robo de materia prima y producto terminado.

Riesgos de continuidad

- Interrupción de operaciones por siniestros.
- Interrupción de operaciones por paros laborales.
- Interrupción de operaciones por falta de continuidad de proveedores críticos.

Riesgos Financieros

- Volatilidad en el precio de los Commodities .
- Cuentas incobrables.

Riesgos generales

- Afectación a usuarios por problemas de calidad y/o diseño de nuestros productos.

Dirección de Compliance

Como parte de nuestro compromiso con la consolidación de una práctica madura y una cultura organizacional enfocada en la gestión proactiva de riesgos de cumplimiento, la mejora continua de nuestros estándares éticos y la protección de nuestra reputación e integridad, la Dirección de Compliance ha fortalecido el Programa de Compliance de la compañía. Esta iniciativa tiene como objetivo continuar fomentando una sólida cultura de ética y cumplimiento en Mabe.

Desde esta visión, se desarrollaron e implementaron estrategias e iniciativas durante 2024 orientadas a:

- Evolucionar y profesionalizar los mecanismos internos de prevención, detección y gestión oportuna de los riesgos de cumplimiento.
- Garantizar el pleno cumplimiento de leyes, regulaciones y estándares de la industria en los países donde operamos.
- Aplicar un enfoque estandarizado, sistemático y de mejora continua en todos nuestros procesos de compliance.

Finalmente, y con miras a este proceso de consolidación, durante 2025 trabajaremos para implementar sólidamente nuestra Estrategia de Compliance de Gobernanza bajo un Macroproceso de Gestión de Cumplimiento que nos permita alcanzar un nivel de madurez alineado con las mejores prácticas a nivel internacional.

Dirección de Compliance

Código de Ética 2024

En línea con el compromiso de mabe en el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la integridad, en 2024 actualizamos nuestro Código de Ética, promoviendo el ejercicio y la práctica de nuestros valores. Esta actualización tiene como objetivo consolidar un permanente ambiente laboral de integridad, transparencia, respeto y cordialidad; tanto al interior de la organización como con nuestros socios de negocio.

Nuestro Código de Ética es el pilar fundamental que nos ayuda a establecer el comportamiento esperado por nuestros colaboradores, proveedores y socios de negocio. Dentro de este programa, vigilamos aspectos como son la prevención de: los Conflictos de Interés entre Empleados – Clientes, Socios de Negocio y Proveedores, el soborno y la corrupción, el uso indebido de recursos, las prácticas discriminatorias, la divulgación de información confidencial, y cualquier forma de conducta inapropiada que pudiera representar una potencial desviación a nuestro programa de Compliance y a los valores de mabe.

Como parte de las acciones implementadas en 2024 para asegurar la adecuada adopción del nuevo Código de Ética, logramos capacitar al 100% de nuestros colaboradores, fortaleciendo su entendimiento, apropiación y aplicación de los principios éticos en su desempeño diario. Este esfuerzo representa un paso clave en la consolidación de una cultura ética robusta y coherente en toda la organización.

Programa de Compliance



Campaña: Cultura de Cumplimiento

Objetivo de la campaña continua

Conocimiento | ¿Qué es compliance y cultura de cumplimiento?

- Como Dirección de Compliance buscamos constantemente fortalecer el entendimiento del enfoque de la Cultura de Cumplimiento y su relación con Valores mabe y Código de Ética
- Sensibilizar sobre la responsabilidad que cada colaborador tiene en el actuar del día a día.
- Promover el uso de mecanismos y procesos que la Dirección de Compliance pone a disposición de los grupos de interés para mitigar situaciones de riesgo.

Comprensión | ¿Qué espera mabe de sus colaboradores?

Difusión de los principios relacionados al cumplimiento, en cómo prevenir y cómo informarnos:

- Ser buenos seres humanos
- Vivir los valores mabe con compromiso y dedicación
- Conectar nuestras acciones con la estrategia del negocio
- Ser ciudadanos responsables
- Trabajar con ética e integridad

Adopción | ¿Cómo ayuda mabe al cumplimiento?

Divulgación de procesos, mecanismos, canales de denuncia, capacitaciones y el equipo que se tiene a disposición:

- ¡Compliance es tu aliado!
- Participar anualmente en la capacitación del Código de ética es fundamental para reforzar los conceptos de nuestra Cultura de Cumplimiento.

Compromiso | ¿Cuál es nuestra responsabilidad?

- Fomentamos nuestra Cultura de Cumplimiento e invitamos a vivir en congruencia con los valores mabe y con nuestro Código de Ética.
- Promoviendo el reporte de posibles situaciones de riesgo identificadas mediante los canales que tenemos a disposición.

Reportes e investigaciones

Línea Ética mabe

La línea de reportes de ética tercerizada de mabe, ofrece transparencia y garantiza la confidencialidad a todos los informantes. Con lo anterior aseguramos a todos los Colaboradores que el proceso de seguimiento y resolución se llevará a cabo con total objetividad. Durante el 2024 aumentaron los reportes de posibles incumplimientos al Código de Ética en 204%, lo que refleja un incremento en la confianza en los procesos de revisión y resolución de la Dirección de Compliance

Con la "Línea Ética mabe", nuestros colaboradores, clientes proveedores y socios comerciales y/o grupos de interés, cuentan con un mecanismo para informar o dar a conocer situaciones relacionadas con un incumplimiento a nuestro Código de Ética, como lo son los actos relacionados con posibles casos de acoso/hostigamiento sexual, violencia laboral, fraude, conflicto de interés, falta de ética, integridad; o cualquier otro comportamiento inapropiado que amerite de una investigación por falta del ejercicio de los valores, ética, integridad, honestidad, legalidad y transparencia en nuestros colaboradores, clientes, socios de negocio y/o proveedores.

Mecanismos disponibles las 24 horas los 365 días del año para reportar cualquier desviación a nuestro Código de Ética son los siguientes:

- Sitio web: <https://www.lineaeticamabe.com/?l=es>
- Correo electrónico: reporte@lineaeticamabe.com
- Números telefónicos:
- Argentina: 0 800 345 5478; Bolivia: 800 10 4081; Chile: 800 914 501; Colombia: 01 800 5189191; Costa Rica: 0 800 542 5514; Ecuador: 1 800 001 135; El Salvador: +503 2136 6543; Guatemala: +502 2378 4852; México: 800 04 38422; Panamá: +507 836 5888; Paraguay: 009 800 542 0164; Perú: (0800) 78424; República Dominicana: 1 (829) 200 9643; Uruguay: 000 416 205 6395; Venezuela: +58 212 720 2560

Al recibir la denuncia por cualquiera de los canales disponibles, se genera un folio para que el colaborador pueda dar el seguimiento correspondiente.

Durante 2024, no recibimos ninguna denuncia relacionada con casos de fraude financiero, soborno y/o corrupción:

Perfil histórico de casos atendidos, periodo 2019 - 2024

Variable	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número total de denuncias	59	35	44	41	45	137
Denuncias procedentes	38	21	27	23	32	120
Denuncias no procedentes	21	14	16	18	13	17

Comité de Compliance

Tone at the top

- El Comité de Compliance está conformado por el máximo órgano de gobierno CEO, VP RH, Chief Compliance Officer y VP Finanzas.
- La Dirección de Compliance investiga, presenta conclusiones y emite recomendaciones de planes de acción al Comité de Compliance del 100 % de los casos recibidos,
- El Comité emite planes de acción y/o penalizaciones para que se apliquen con ayuda de la Dirección de Compliance.
- Las Sesiones ordinarias se calendarizan trimestralmente.
- El Comité da seguimiento al cumplimiento de las acciones.
- El Comité promueve la cultura ética dentro de la organización.

Miembros Permanentes de Comité de Compliance

- CEO
- VP de Finanzas
- VP de Recursos Humanos
- Chief Compliance Officer

Miembros eventuales* o adicionales

- VP Cadena de Valor, COE y TI
- VP Industrial
- VP de Tecnología y Proyectos
- VP Comercial
- VP Planeación Estratégica

* Miembro eventuales de Comité (Rotación en cada Sesión), para mejorar la sensibilización e involucrar al Top Management del negocio en la cultura de cumplimiento.

Programa de Bienestar y Protección al Denunciante

En coordinación con las áreas de Salud Ocupacional y Recursos Humanos se ofrece a los colaboradores un programa de bienestar y protección a los reportantes mediante diversos servicios y herramientas que permiten ofrecer asistencia a personas que han sido afectadas física o emocionalmente por posibles incumplimientos al código de ética como son las siguientes:

- Acoso y/o Violencia laboral
- Acoso y/o Hostigamiento sexual
- Violencias:
 - Violencia de género
 - Violencia invisible
 - Violencia Digital
- Bullying
- Mobbing

Se brinda atención adaptada a las necesidades individuales de cada víctima, reconociendo que cada persona y situación es única.

Brindando un espacio seguro y confidencial tomando medidas para la privacidad y seguridad de la víctima, evitando cualquier forma de revictimización durante el proceso de atención y recuperación.



Importante: En todo momento se garantiza el bienestar y confidencialidad del colaborador afectado y/o denunciante, del reporte presentado y del estado de salud del colaborador.

Dirección de Compliance | Cumplimiento regulatorio y Gobierno Corporativo

En 2024 la Gerencia de Cumplimiento Regulatorio derivado de la importancia y lo esencial que es el cumplimiento de las regulaciones para mantener la reputación de mabe, mitigar y en su caso prevenir riesgos legales, financieros y fomentar la confianza y transparencia con las partes interesadas, como nuestros accionistas y clientes implementó diversos mecanismos para mitigar riesgos a la compañía como multas, sanciones, disputas legales, posibles daños a nuestra marca y reputación:

Objetivos del Cumplimiento Regulatorio:

- Asegurar el pleno entendimiento y cumplimiento de las leyes, regulaciones y estándares aplicables a la operación de mabe.
- Establecer políticas, procedimientos y controles sólidos para mitigar los riesgos de cumplimiento regulatorio en la operación de mabe.
- Fomentar una cultura de cumplimiento regulatorio mabe.
- Monitorear y revisar continuamente las prácticas de cumplimiento para identificar áreas de mejora en mabe.

Objetivos del Compliance Regulatorio y Gobierno Corporativo



Políticas y procedimientos de Compliance

Derivado de lo anterior, en un entorno regulatorio cada vez más exigente y con una creciente expectativa de integridad, la existencia de políticas y procedimientos formales de Compliance se vuelve indispensable para garantizar una operación ética, transparente y alineada con las leyes, normativas y estándares aplicables.

Por tal motivo durante 2024 se publicaron para todos los colaboradores 16 Políticas y procedimientos para asegurar el Cumplimiento global en mabe con lineamientos claros y uniformes que orienten el comportamiento esperado.

- Política Anticorrupción Global
- Política Antimonopolio Global
- Política de Confidencialidad de la Información Global
- Política de Conservación de Registros Global
- Política contra el Lavado de Activos Global
- Política de Donaciones y/o Patrocinios Global
- Política Global de Conflicto de Intereses
- Política Global de Línea de Ética
 - Lineamiento de Comité de Compliance.
 - Procedimiento de investigaciones.
- Política de Integridad Global
- Política de Debida Diligencia Global
 - Procedimiento de Debida Diligencia Global
- Política de Obsequios, Comidas, Viajes y Entretenimiento Global
- Política de Relaciones con Gobierno
- Política sobre trabajo forzado y trabajo infantil

Iniciativas clave para el 2025 - 2026

Evaluaciones de riesgo de cumplimiento

Realizar evaluaciones regulares para identificar, priorizar y mitigar los riesgos de cumplimiento en toda la organización.

Capacitación sobre Políticas de Compliance, Ética e Integridad y Cumplimiento Regulatorio

Desarrollar programas de capacitación dirigidos a concientizar y educar a los colaboradores de mabe sobre las obligaciones de cumplimiento y fomentar una cultura de integridad y ética.

Política y procedimientos

Desarrollar y actualizar políticas, procedimientos y directrices para garantizar la alineación con los requisitos regulatorios y las mejores prácticas de los lugares en donde opera mabe.

Monitoreo y reportes

Implementar herramientas de monitoreo y sistemas de informes para rastrear las actividades de cumplimiento regulatorio, identificar problemas potenciales e informar sobre el desempeño de cumplimiento a la alta dirección y al consejo de administración de mabe.

Enfoque estratégico hacia la sustentabilidad

Enfoque estratégico hacia la sustentabilidad

Enfoque Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG)

En Mabe concebimos a la sustentabilidad como una ruta para adaptarnos, innovar, colaborar y actuar hacía nuevos equilibrios.

En Mabe abordamos la sustentabilidad como una ruta a través de la cual impulsamos permanentemente la mejora continua de nuestras capacidades para innovar, colaborar y actuar hacía la búsqueda de los nuevos equilibrios que demanda el mundo y los entornos en los que nos desarrollados; lo anterior, bajo un principio de adaptación competitiva que refleje su efecto en un nuevo valor social, ambiental y económico más allá de la función primordial y la contribución que damos a las sociedades a través de nuestros productos.

Nuestro enfoque de aproximación

Conscientes del reto y las implicaciones que supone este panorama, en Mabe abordamos la sustentabilidad como una ruta a través de la cual impulsamos permanentemente la mejora continua de nuestras capacidades para innovar, colaborar y actuar hacía la búsqueda de los nuevos equilibrios que demanda el mundo y los entornos en los que nos desarrollados; lo anterior, bajo un principio de adaptación competitiva que refleje su efecto en un nuevo valor social, ambiental y económico más allá de la función primordial y la contribución que damos a las sociedades a través de nuestros productos.

Para lograr lo anterior, durante 2022 pusimos en marcha un proceso de alto nivel para analizar estratégicamente nuestra práctica de sustentabilidad, con el fin de actualizar nuestro modelo y definir con ello, las bases a través de las cuales gestionaremos nuestro desempeño con visión de largo plazo hacia los horizontes 2030 y 2050 en un contexto post pandemia, integrando de manera estandarizada y sistemática las nuevas dimensiones ASG (Ambiental, Social y económica a través de un marco de Gobernanza), sustentado por procesos y acciones medibles, trazables y documentadas que nos permitan consolidar los esfuerzos de nuestra compañía de cara al futuro que nos aguarda.

Como resultado de este trabajo, formalizamos la construcción de nuestro Modelo Corporativo ASG, a través de cuatro acciones clave:

- Instalación del Comité Corporativo de Sustentabilidad.
- Creación del equipo implementador.
- Identificación y priorización de Grupos de Interés.
- Identificación, selección y priorización de temas clave (Análisis de Materialidad).

Enfoque estratégico hacia la sustentabilidad

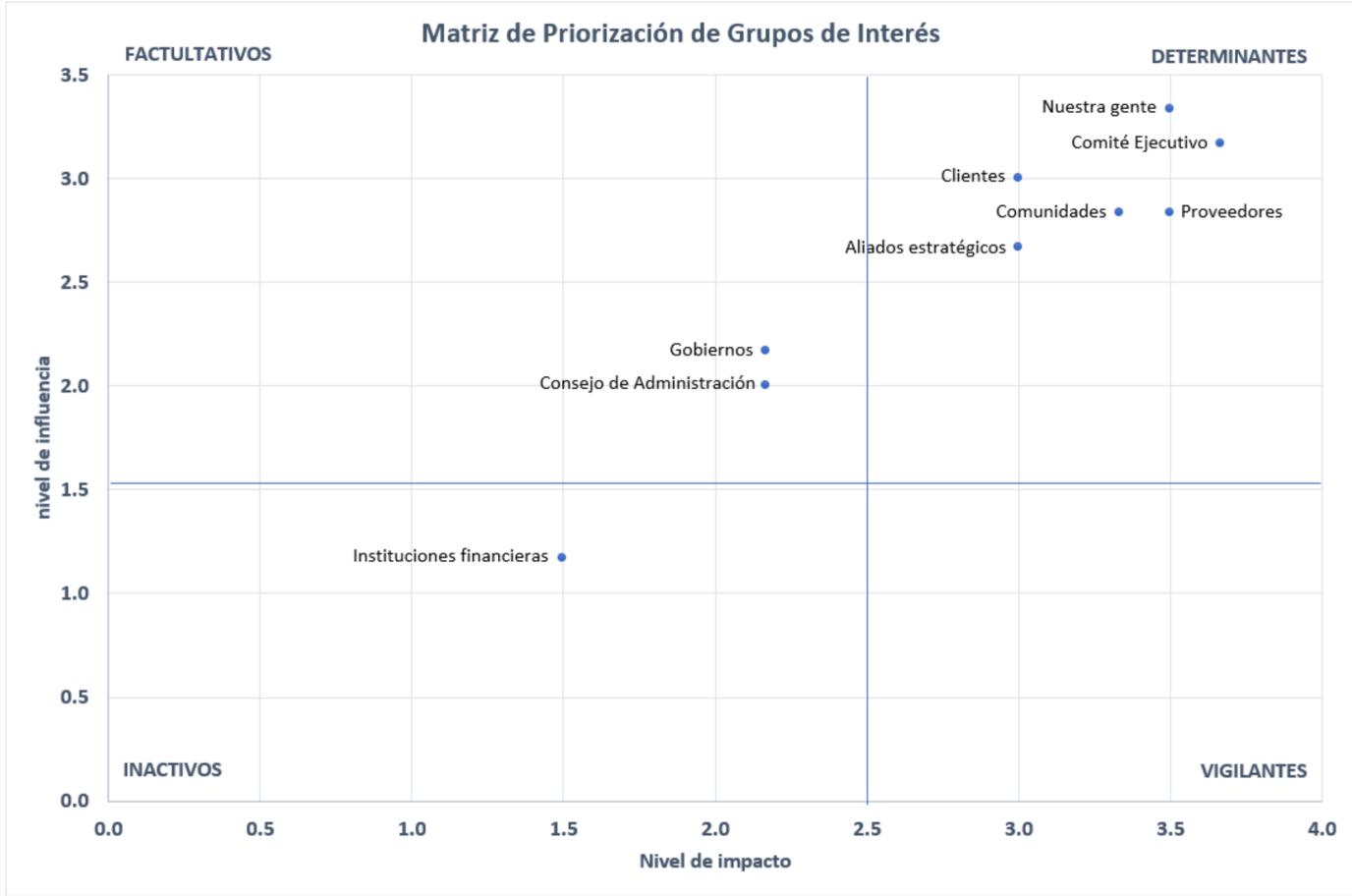
Análisis de Contexto Organizacional (grupos de interés y aspectos materiales)

Grupos de interés

Como parte del entendimiento del entorno bajo el enfoque ASG en el que se desenvuelve nuestra organización, hemos identificado y priorizado a nuestros Grupos de Interés (GI), con el propósito de identificar sus expectativas respecto a nuestro desempeño desde la perspectiva del Triple Impacto de la sustentabilidad y que tiene su fundamento en las dimensiones de ASG desde las cuales se aborda nuestra práctica a nivel corporativo. De esta forma, siguiendo el enfoque metodológico de la teoría de los “stakeholders” desarrollada por Edward Freeman y el “Modelo de Variables Relevantes de Impacto e Influencia” desarrollado por Mitchell, Agle y Wood, hemos realizado dicho ejercicio evaluando los niveles de impacto e influencia que estos Grupos de Interés tienen o pueden llegar a tener sobre la definición, operación, mantenimiento y mejora continua de nuestro Modelo Corporativo de Sustentabilidad, con el fin de priorizarlos y determinar los canales de comunicación, la frecuencia con la que interactuamos, así como nuestras acciones de respuesta y la información relevante que comunicamos y que enmarca la manera en la que nos vinculamos con dichos grupos.

Como resultado de lo anterior y anticipando que este tipo de ejercicios deben actualizarse periódicamente en virtud de los cambios que se vayan dando en el entorno y el contexto que nos influye, hemos desarrollado una “Herramienta para la identificación y priorización de Grupos de Interés” a través de la cual estaremos generando las actualizaciones a este ejercicio de priorización.

A través de esta herramienta, llevamos a cabo un ejercicio de análisis enfocado a determinar el Nivel de Impacto e Influencia que los Grupos de Interés pueden representar para el desarrollo de nuestro Modelo Corporativo de Sustentabilidad. De esta manera, los resultados de dicho ejercicio nos han permitido llegar a la priorización de nuestros Grupos de Interés como se muestra en la siguiente figura:

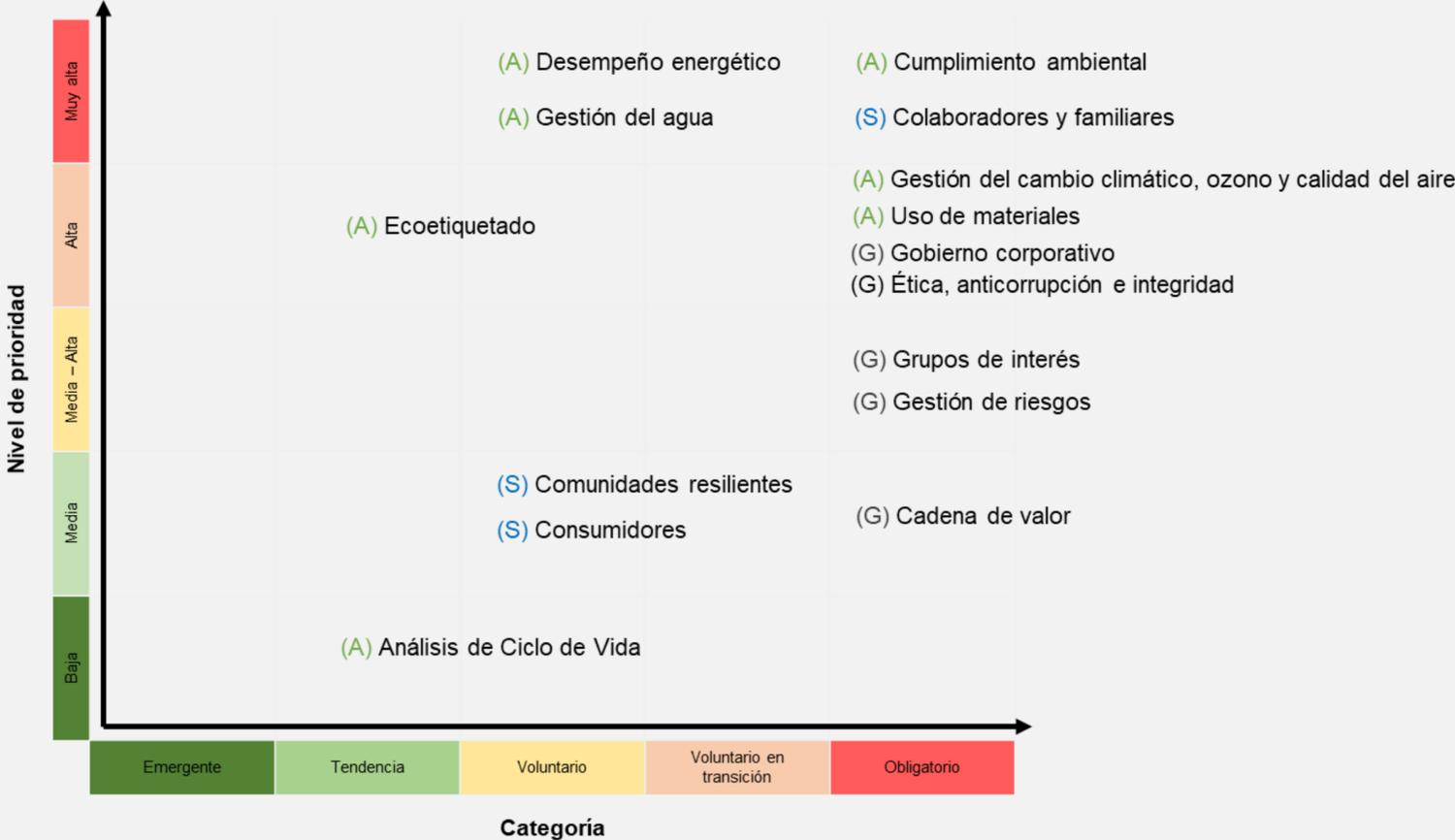


Enfoque estratégico hacia la sustentabilidad

Análisis de Contexto

Organizacional

(grupos de interés y aspectos materiales)



Aspectos materiales (prioridades estratégicas)

Una vez identificados y priorizados los Grupos de Interés desde la perspectiva de nuestra gestión ASG e integración de un enfoque hacia la sustentabilidad en nuestras operaciones, hemos actualizado también nuestro “Análisis de Materialidad” para determinar y priorizar los frentes sobre los cuales se deben desarrollar los esfuerzos de nuestra organización para gestionar de manera estandarizada y sistemática nuestra práctica ASG y la ruta hacia la consolidación de una operación que integre de manera natural y consistente, la sustentabilidad como parte de su visión de negocio hacia el largo plazo.

Para lograr lo anterior, pusimos en marcha un proceso dividido en tres etapas generales como se refiere a continuación:

Paso 1. Identificación

- Análisis de aspectos materiales ASG a nivel sectorial.
- Detección de megatendencias y buenas prácticas ASG.

Paso 2. Propuesta

- Justificación.
- Análisis de impacto y complejidad de abordaje.

Paso 3. Definición

- Categorización.
- Priorización.

De esta forma, hemos definido 15 “Aspectos Materiales”, categorizados y priorizados con base en su impacto y complejidad como se muestra a continuación:

Enfoque estratégico hacia la sustentabilidad

Estructura del Modelo

Nuestro modelo ofrece un marco de referencia para gestionar nuestras actividades diarias permitiéndonos medir y comunicar nuestro desempeño en tres dimensiones Gobernanza, Desempeño Ambiental y Bienestar Social .

Integramos la sustentabilidad como factor clave de permanencia en nuestro modelo de negocio desde un enfoque de triple impacto basado en el Buen Gobierno, el Desempeño Ambiental y el Bienestar Social, fomentando continuamente la Innovación en nuestra forma de hacer las cosas con el propósito de crear productos y aportar soluciones con un valor agregado, que refleje sus atributos más allá de su función primordial, adaptándonos continuamente al entorno con el fin de evolucionar competitivamente atendiendo las expectativas de nuestros grupos de interés, al mismo tiempo que impulsamos un Crecimiento Rentable y No Orgánico, Optimizando el Ingreso y transitando a una nueva Era Digital con el objeto de consolidarnos como un Gran Lugar de Trabajo con el Mejor Talento que Contribuye de manera positiva y diferenciada a la sociedad haciendo un adecuado uso de nuestros recursos.

Bajo este enfoque; hemos definido 11 prioridades para impulsar la adaptación competitiva de nuestra compañía de cara a un futuro que demanda nuevos equilibrios y una mayor consciencia sobre la forma en la que aprovechamos los recursos naturales y materiales de los cuales disponemos, encontrando nuevas formas de hacer negocios, al mismo tiempo que promovemos e impulsamos la creación de valor compartido y el fortalecimiento de alianzas estratégicas con nuestros grupos de interés.

Para cada prioridad definida por componente de nuestro modelo de sustentabilidad hemos planteado las siguientes ambiciones estratégicas:

Desempeño Ambiental (A)

- Emisiones. Reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.
- Energía. Transitar a un consumo eléctrico renovable y reducir la intensidad energética por unida fabricada.
- Agua. Incrementar la recirculación y aprovechamiento de agua para que nuestras operaciones sean cero descargas.
- Materiales. Consolidar un modelo de producción circular basado en el ecodiseño y la responsabilidad extendida del productor como rutas hacia el máximo aprovechamiento de materiales, partes y componentes.

Social (S)

- Oportunidades y conciencia social: Estrategia de integración de personas con Discapacidad.
- Salud y seguridad. Garantizar que nuestra gran familia mabe goce de un estado de salud y bienestar (físico, financiero, emocional y social) y contribuir a la continuidad del negocio a través de la implementación de metodologías y programas que lleven a la compañía a un nivel de excelencia en cultura de seguridad y prevención.
- Educación. Crear vías de acceso para el desarrollo personal y profesional de nuestro entorno a través de la educación que permita que nuestra gente, sus familias y comunidades tomen acción sobre su contexto actual y futuro.
- Comunidades resilientes. Contribuir a nuestro entorno de manera estratégica bajo el paraguas de innovación social, asistencia humanitaria, cultura ambiental, activación en la comunidad, formación y salud comunitaria.

Gobernanza (G)

- Buen gobierno. Preparar a Mabe para la inclusión de los temas ASG en las decisiones de negocio y asegurar que todas las áreas estén alineadas al modelo de sustentabilidad.
- Ética de negocios. Establecer, actualizar y promover los mecanismos que regulen nuestras actividades operativas y/o comerciales y nos aseguren que todos nuestros empleados, proveedores y socios de negocio cumplen con todas sus obligaciones durante la relación comercial.
- Desarrollo de negocios y gestión de riesgos. Implementar un sistema de gestión de riesgos empresariales (ERM), que nos permita identificar clasificar, tratar y reportar los diferentes riesgos y oportunidades (financieros y no financieros), así como identificar y preparar oportunamente una respuesta para los riesgos emergentes.

Nuestros progresos

Nuestros progresos

Desempeño económico

Principales hitos

- Mabe concluyó 2024 con fundamentos sólidos y una ejecución consistente.
- El volumen creció 1.3% hasta 13.4 millones de unidades y las ventas avanzaron 2.4% para alcanzar US\$4,804 millones.

A nivel regional, la compañía gestionó de forma diferenciada los entornos de mercado, priorizando rentabilidad, eficiencia y continuidad operativa:

- Estados Unidos de América: desempeño estable en el agregado, con Cocción +1% y Refrigeración +3% que compensaron Lavado -4%; administración ágil de precios y ejecución por canal sostuvieron el resultado.
- Canadá: ajuste de volumen -5.1% con ventas +0.2%, apoyado en eficiencias operativas y foco en categorías de mayor valor.
- México: volumen +9.6% y ventas +6.5%, impulsados por mayor dinamismo del consumidor, optimización de portafolio y ejecución comercial robusta.
- Centroamérica (CEAM): desempeño mixto con volumen -5.8% y ventas -3.2%; se preservó cobertura comercial y se reforzó el control de inventario para sostener servicio y rotación.
- Región Andina: expansión relevante del negocio (volumen +13.1%, ventas +13.0%), destacando Colombia +25.7% en volumen / +26.4% en ventas, Perú +2.8% / +3.6%, Chile +46.4% / +34.3% y Ecuador -23.2% / -19.7%.
- Argentina: continuidad del negocio en un entorno desafiante, con volumen -23.5% y ventas -40.9%, priorizando portafolio accesible para preservar demanda y márgenes.
- Estos resultados responden a una gestión financiera disciplinada, eficiencias operativas y una ejecución comercial orientada a valor de largo plazo. La posición financiera permanece robusta, con indicadores de apalancamiento y cobertura en niveles saludables.
- Perspectiva 2025. La compañía priorizará iniciativas para expandir categorías, profundizar la optimización de costos y consolidar el andamiaje logístico, además de avanzar en analítica, automatización y simplificación de procesos de tesorería y cadena de suministro. Con esta hoja de ruta, Mabe está bien posicionada para capitalizar oportunidades y fortalecer su liderazgo en los mercados donde opera.

Perfil histórico de desempeño económico, periodo 2019 - 2024

Valores en miles de dólares	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor económico creado (VEC)	3,322,823	3,345,294	4,139,256	4,569,109	4,754,153	4,794,668
Valor económico distribuido (VED) ¹	3,191,593	3,105,563	3,895,787	4,360,255	4,429,306	4,551,502
Valor económico retenido (VER)	131,230	239,731	243,469	208,854	324,847	243,166
Margen de utilidad neta (%)	3.2	5.2	4.2	3.3	4.1	3.7
Gasto ambiental²	nd	897	1,237	1,171	2,662	4,407

Más información sobre nuestro desempeño económico, disponible en: <https://mabe.cc/investors/home#ltm-results>

¹ Incluye todos los costos operacionales, salarios y beneficios de los empleados, pagos a proveedores y a gobiernos.

² No incluye las inversiones en proyectos relacionados con sustentabilidad.

Perfil histórico de desempeño comercial, periodo 2019 - 2024

Variable	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ventas* (miles de dólares)	3,290,491	3,280,377	4,119,472	4,546,348	4,690,590	4,761,364
Productos vendidos (unidades)	11,393,322	11,389,595	13,209,018	12,123,888	13,245,018	13,423,386
Desarrollos de nuevos productos o plataformas	12	10	7	7	9	7
Nuevos proyectos en productos o plataformas existentes	11	13	14	9	14	13

Durante el 2024, Controladora Mabe y/o alguna de sus subsidiarias NO recibió ningún tipo de asistencia financiera de los gobiernos de los países en los que tenemos presencia.

Nuestros progresos

Abastecimiento responsable

Para cumplir con las expectativas de nuestros clientes, la contribución de los proveedores es fundamental, por lo que trabajamos con ellos permanentemente en su mejora continua.

Nuestros proveedores además de ser parte esencial de nuestra historia, son quienes, día a día, hacen posible que nuestros productos lleguen a millones de hogares cumpliendo con los estándares de seguridad, calidad y responsabilidad representando un alto valor en nuestra cadena de suministro. Ellos reflejan nuestros principios y comparten nuestra convicción de satisfacer a nuestros clientes con un futuro sostenible. Para ello buscamos que cumplan con las expectativas de mabe, las cuales están plasmadas en el manual de calidad proveedores y nuestra Guía de Integridad para Proveedores. Para asegurar este cumplimiento, contamos con un equipo especializado calidad proveedores que ejecuta 3 programas clave desarrollados con nuestro principal socio comercial:

Regulatorio (Auditorías)

Colabora en la prevención de riesgos asociados con el uso de sustancias en componentes que están en contacto directo con agua, hielo, alimentos y/o materiales que tienen algún grado de flamabilidad relevante.

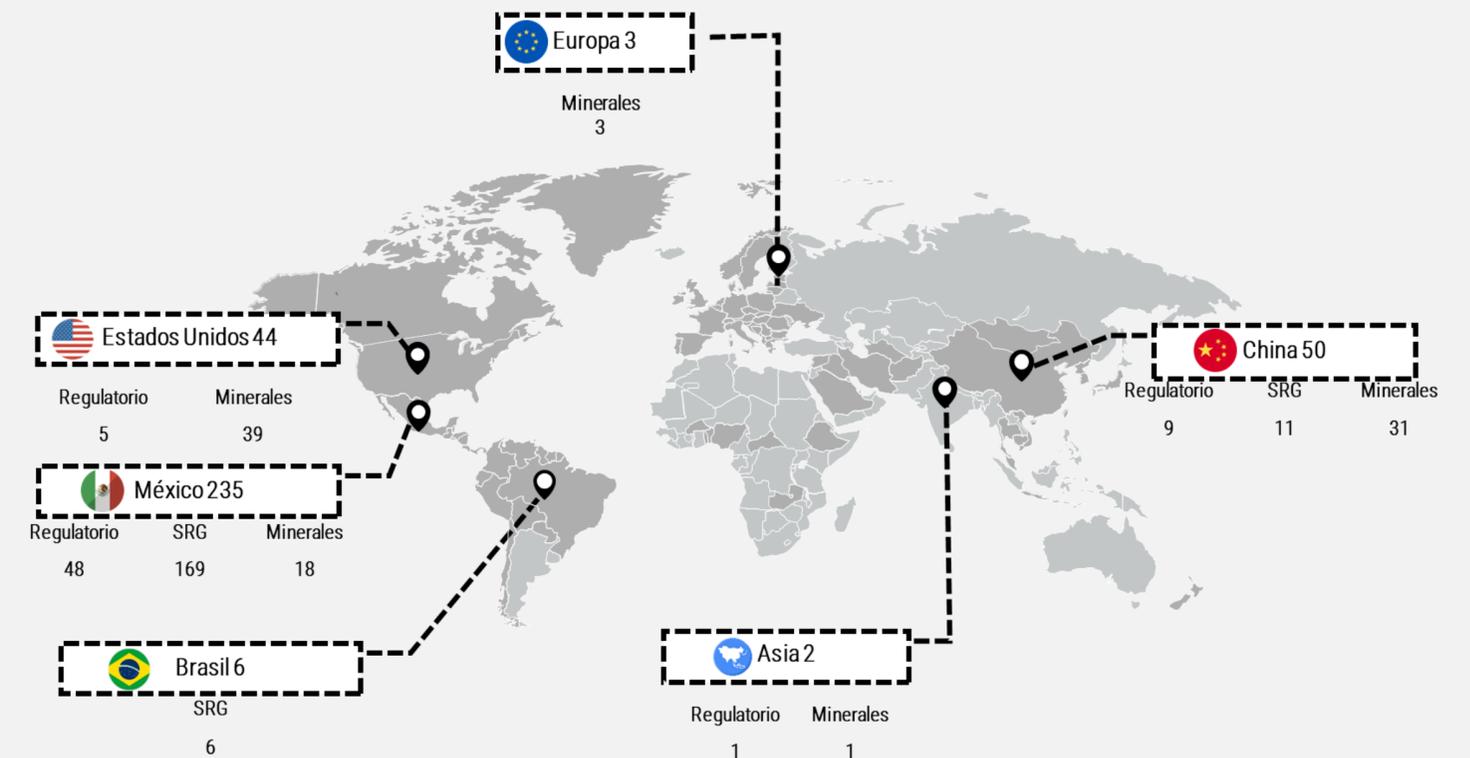
Minerales en conflicto (Auditorías)

Evitar el uso de minas (3TG) que puedan estar relacionadas con guerrillas, explotación y/o trabajo infantil a través de la investigación anual con proveedores.

SRG (Encuestas)

Evaluar el nivel de cumplimiento de nuestros proveedores directos de conformidad con los requisitos legales, derechos humanos e integridad declarados en nuestra "Guía de Integridad para Proveedores".

El siguiente mapa muestra la distribución geográfica de nuestros proveedores, quienes participaron activamente durante el último periodo en los programas y proyectos descritos previamente. Esta representación refleja el alcance regional de nuestra cadena de valor y la importancia de la colaboración con aliados estratégicos en distintas ubicaciones.



Nuestros progresos

Programa de cumplimiento regulatorio

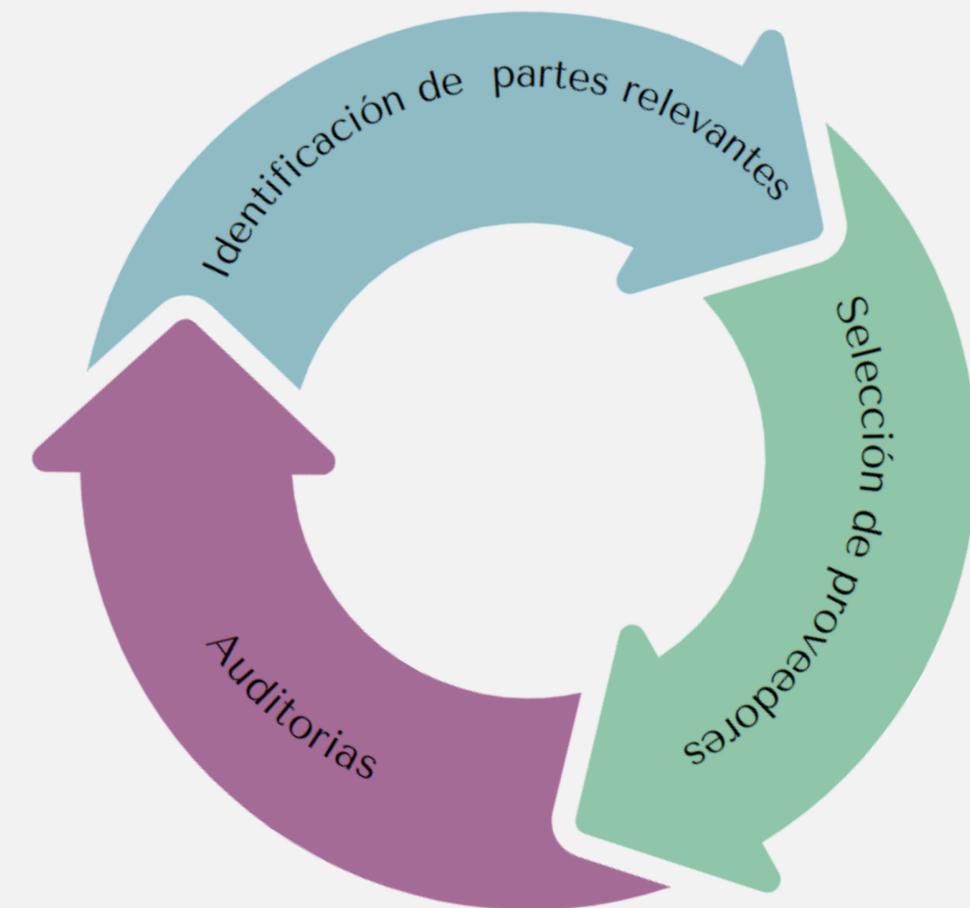
En mabe estamos comprometidos con el bienestar de los hogares del mundo y con la protección de medio ambiente, por eso contamos con un programa que colabora en la prevención de riesgos asociados con el uso de sustancias en componentes que están en contacto directo con agua, hielo, alimentos y/o materiales que tienen algún grado de inflamabilidad relevante.

Este programa consiste en un ciclo anual de auditorías, capacitaciones y asesorías.

El ciclo anual de auditorías comienza con la identificación de los componentes relevantes, continúa con la selección de los proveedores a auditar aplicando criterios establecidos y finaliza con la ejecución y seguimiento de la auditoría.

El enfoque de estas auditorías se centra en el uso de las materias primas y su proceso de transformación, algunos puntos a evaluar son:

- Contar con las especificaciones de fabricación aprobadas y actualizadas.
- Emplear materia prima aprobada para la fabricación de los componentes.
- Presentar documento que avale la composición química de los materiales y/o materias primas.
- Mantener la trazabilidad de sus componentes hasta su punto de origen.



Nuestros progresos

Programa de cumplimiento regulatorio

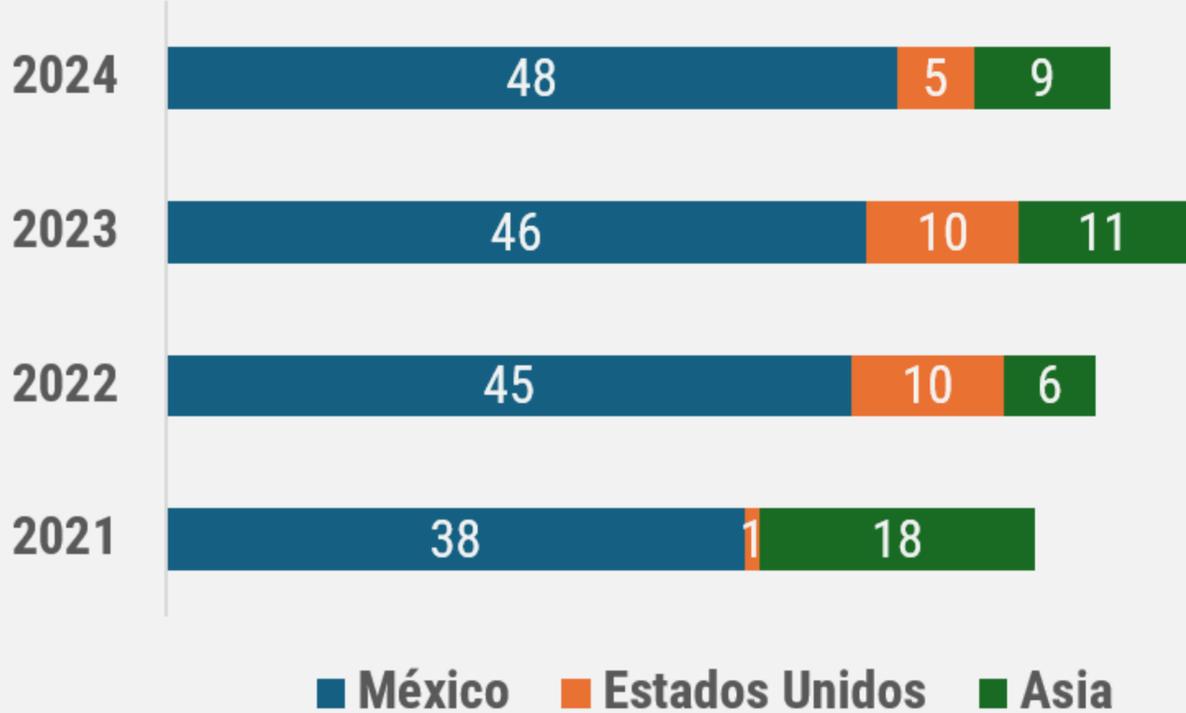
Los proveedores que no tienen hallazgos durante esta auditoria los denominamos proveedores de alto desempeño y los proveedores que llegaron a tener áreas de oportunidad trabajan en un plan de acción que de forma colaborativa en todos los casos se logra cerrar a final de año.

En los últimos 4 años hemos auditado en promedio a 59 proveedores de estos componentes relevantes, de los cuales el **78%** han obtenido la denominación de **Proveedor de Alto Desempeño**.

Al cierre del 2024 hemos auditado de manera presencial a proveedores en México y Estados Unidos, además utilizando herramientas tecnológicas hemos realizado auditorías remotas en Asia.

Un factor de éxito a considerar en este programa es la participación y el compromiso de nuestros proveedores con los productos que suministran cumpliendo con los requerimientos de mabe.

Histórico de auditorías regulatorias a proveedores



Nuestros progresos

Capacitación a proveedores

158 empleados de nuestros proveedores participaron en las capacitaciones y asesorías durante 2024.

Algunos de los temas que se imparten en esta capacitación son:

- Funcionamiento y alcance del programa de cumplimiento regulatorio
- RoHS¹: Restricción de Sustancias Peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos
- REACH²: Registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias químicas
- Toxicidad: Listado de sustancias restringidas o prohibidas
- Flamabilidad
- Gestión de sustancias relevantes
- Entre otros.

Uno de los mayores retos al que nos seguimos enfrentando es la rotación de personal de proveedores; cuando los involucrados cambian, se disminuye la inercia y el nivel de involucramiento, para afrontar esto, hemos implementado un plan de capacitación y sensibilización continua en línea para proveedores y personal de mabe.

Nuestra apuesta a largo plazo es que todos los colaboradores en mabe y todos nuestros proveedores permanezcan sensibles a mantener una cultura referente al uso y gestión de sustancias.

¹ RoHS (de las siglas en inglés Restriction of Hazardous Substances) se refiere a la Directiva 2011/65/UE de Restricción de ciertas Sustancias Peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

² REACH Son las siglas en inglés de Registration, Evaluation, Authorisation and restriction of CHemicals), que es el sistema de registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias y preparados químicos.

Gestión de sustancias relevantes en componentes comprados

En los últimos años, las regulaciones sobre el uso de sustancias han evolucionado significativamente, impulsadas por las crecientes preocupaciones sobre la salud de los consumidores y el cuidado del medio ambiente.

Estas regulaciones han representado un desafío para la empresa, derivado de esto, se formó un comité multidisciplinario que atiende las nuevas regulaciones, analiza el uso de sustancias y genera planes de acción en caso que se requiera hacer algún cambio para lograr el cumplimiento de los componentes que usamos en nuestros productos cuidando el bienestar del consumidor y siendo amigables con el medio ambiente.

En mabe nos preocupamos por la gestión y el uso de sustancias químicas, por esto como parte de la aprobación de componentes trabajamos con nuestros proveedores en la obtención y documentación técnica necesaria que respalde que los componentes están cumpliendo con las regulaciones de uso de sustancias del país al que van dirigido. Por lo anterior contamos con un sistema en el que nuestros proveedores declaran el uso de sustancias basado en un listado llamado RSL (Relevant Substances List) que es un compilado de las sustancias que consideramos relevantes ya sean porque están restringidas y/o prohibidas por regulaciones como: RoHS, REACH, prop 65, etc.

Nuestros progresos

Supplier Responsibility Guidelines (SRG)

En mabe creemos que el capital humano es pieza clave para el éxito, es por eso que uno de los principales enfoques de este programa está en el cuidado de los colaboradores de nuestros proveedores validando que sus derechos laborales sean respetados y que sus sitios productivos sean seguros.

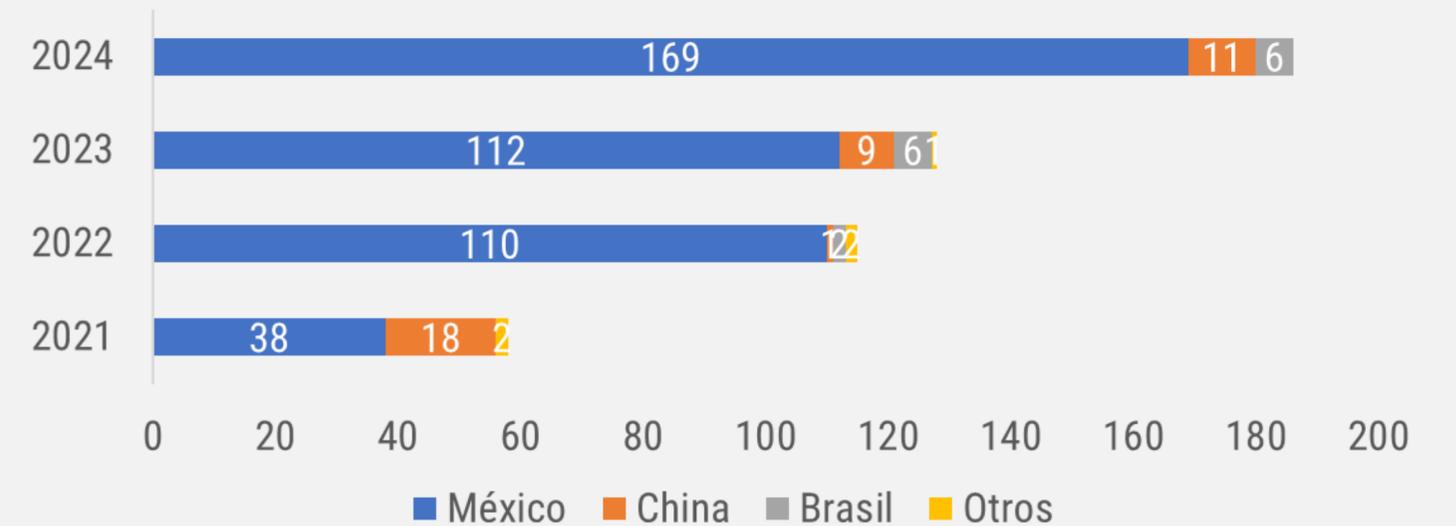
SRG tiene como objetivo evaluar el nivel de cumplimiento de nuestros proveedores directos de conformidad con los requisitos declarados en nuestra "Guía de Integridad para Proveedores directos". Estos requisitos están alineados a temas los temas ASG (ambiental, social y gobernanza) aplicables a nuestra cadena de suministro.

Esta guía nos provee las expectativas definidas por mabe para los proveedores participantes en este programa, los cuales deben contar como mínimo con:

- Organización y cultura. Una cultura organizacional donde sólo es aceptable el comportamiento ético y legal
- Identificación y evaluación de riesgos. Marco de trabajo para la identificación y gestión de los controles para sus riesgos.
- Estructura de gobierno y estándares operativos. Políticas y/o declaraciones establecidas que conduzcan al apego y cumplimiento de leyes, regulaciones y códigos del o de los países en los que operan, así como en los que prestan servicios.
- Capacitación y competencia. Programas de capacitación para todos sus empleados, con el objetivo de alcanzar un nivel adecuado de conocimiento, capacidades y habilidades con la finalidad de cumplir los estándares acordados.
- Actividades de control. Monitoreo activo de procesos y actividades para asegurar una correcta operación y verificar que las medidas de control para los riesgos sean efectivas.
- Presentación de informes. Reporte, investigación, registro y comunicación de cualquier problema y/o incidente a los gerentes internos e interesados externos correspondientes.
- Investigación y remediación. Investigación a fondo de todos los incidentes relevantes ocurridos

Los altos estándares trazados por el programa permiten seleccionar únicamente a la proveeduría que cumpla con los mismos, en 2024 sólo el 11% de los candidatos a proveedores cumplieron con estos estándares y ahora son parte de nuestra cadena de suministro.

Histórico de auditorías SRG a proveedores



Gracias a los esfuerzos y apoyo en mabe a los diferentes programas que tienen cabida en la estrategia de sustentabilidad de la compañía a partir de este año aumentamos más de un 40% el alcance del programa

Nuestros progresos

Supplier Responsibility Guidelines (SRG)

Puntos principales

Medio ambiente

- Cumplimiento Legal
- Licencia de funcionamiento
- Número de Registro Ambiental
- Cédula Operación Ambiental
- Residuos Peligrosos y no peligrosos
- Ubicación – uso de suelo

Recursos humanos

- Políticas que protejan a los empleados:
- Discriminación
- Acoso
- Equidad de género
- Tráfico de personas
- Trabajo forzado y esclavitud
- Anticorrupción y lavado de dinero
- Registro de Pagos, horas extras
- Sindicato

Desempeño ambiental

- Consumo: Agua y energía
- Disposición de residuos
- Huella de carbono
- Generación de informes

Seguridad industrial

- Análisis de riesgos
- Comisión interna de seguridad e higiene
- Autorización RSP
- Mantenimiento Inst. Eléctricas y Gas
- Estudios de ruido, iluminación, vibraciones
- Visto Bueno de Protección Civil
- Simulacros
- Accidentes
- EPP

Vivienda

- Cumplimiento a códigos locales de construcción residencial
- Sistema de alarma
- Extintores

Minerales en conflicto

- Política y programa de cadena de suministro libre de conflicto

Nuestros progresos

Supplier Responsibility Guidelines (SRG)

Entrenamiento y capacitación

La capacitación es un componente clave para actualizar a nuestros grupos de interés en los diferentes temas que abarca el programa SRG, es por ello que mantenemos un programa anual de entrenamiento dirigido a nuestros proveedores y colaboradores

Durante el 2024 tuvimos una participación de 360 personas, incrementando en un 45% la participación del año anterior.

Los temas impartidos fueron:

- Generalidades del programa SRG
- Legislación de Seguridad Industrial
- Legislación de Medio Ambiente
- Taller de Inventarios de emisiones
- Seguridad Patrimonial

Nos entusiasma la participación activa de nuestros proveedores y por esta razón cada año nos esforzamos para que los temas presentados sean de su interés y aplicables a las necesidades de nuestra industria.

Encuesta de desempeño ambiental

Durante el 2024 trabajamos en el desarrollo de una encuesta que nos permitirá recopilar información de desempeño ambiental para impulsar la consolidación de una cadena de valor sustentable, la cual toma como base 5 dimensiones clave: Energía, agua, residuos, GEI y uso de materiales.

Esta información será de vital importancia para:

- Análisis de ciclo de vida de nuestros productos
- Cuantificación de huella de carbono en la cadena de valor
- Aportara elementos de decisión para contribuir al diseño de nuevos productos

Nuestros progresos

Supplier Responsibility Guidelines (SRG)

Entrenamiento y capacitación

La capacitación es un componente clave para actualizar a nuestros grupos de interés en los diferentes temas que abarca el programa SRG, es por ello que mantenemos un programa anual de entrenamiento dirigido a nuestros proveedores y colaboradores

Durante el 2024 tuvimos una participación de 360 personas, incrementando en un 45% la participación del año anterior.

Los temas impartidos fueron:

- Generalidades del programa SRG
- Legislación de Seguridad Industrial
- Legislación de Medio Ambiente
- Taller de Inventarios de emisiones
- Seguridad Patrimonial

Nos entusiasma la participación activa de nuestros proveedores y por esta razón cada año nos esforzamos para que los temas presentados sean de su interés y aplicables a las necesidades de nuestra industria.

Encuesta de desempeño ambiental

Durante el 2024 trabajamos en el desarrollo de una encuesta que nos permitirá recopilar información de desempeño ambiental para impulsar la consolidación de una cadena de valor sustentable, la cual toma como base 5 dimensiones clave: Energía, agua, residuos, GEI y uso de materiales.

Esta información será de vital importancia para:

- Análisis de ciclo de vida de nuestros productos
- Cuantificación de huella de carbono en la cadena de valor
- Aportara elementos de decisión para contribuir al diseño de nuevos productos

Nuestros progresos

Minerales en conflicto

Uno de los compromisos más importantes que asumimos con nuestros grupos de interés, se centra en fomentar una cadena de suministro libre de conflicto; para el caso de aquellos insumos vinculados con actividades de extracción en minas, con este fin en Mabe realizamos una investigación anual de la mano con nuestros proveedores, contribuyendo a mitigar el impacto social y ambiental de la minería basándonos en el estándar industrial con el objetivo de identificar los riesgos potenciales directos e indirectos en nuestra cadena de suministro.

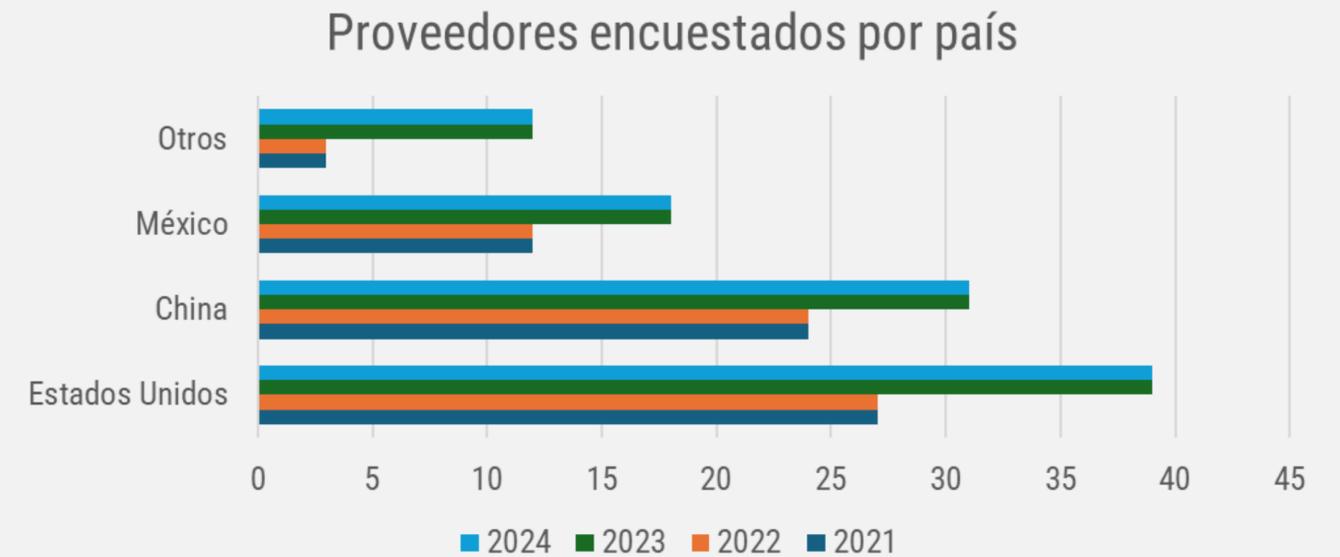
Minerales evaluados:

- Tantalio
- Tungsteno
- Estaño
- Oro

Algunas de las ventajas que este programa nos brinda son:

- Proteger los derechos humanos.
- Contribuir como empresa socialmente responsable
- Impulsar el valor de la marca. .
- Satisfacer los requerimientos de nuestros socios comerciales
- Reducir el riesgo por uso de minas en conflicto

Para elegir a los proveedores que participarán en la investigación anual, definimos partes que por su naturaleza contienen alguno de los 3TG y las denominamos partes críticas, mientras que para las partes que se sospecha pueden contener alguno de estos minerales, sin estar comprobado, las denominamos como partes relevantes. De esta manera seleccionamos nuestro alcance de proveedores para cada ciclo.



Nuestros progresos

Minerales en conflicto

Investigación anual

Cabe destacar que a diferencia de otros programas, nuestro ciclo anual comienza con la emisión de la nueva versión del formato CMRT (Conflict Minerals Report Template) emitido por la RMI (Responsible Minerals Initiative: Responsible Minerals Initiative) organización creada con el fin de administrar y mantener la mejora continua de la iniciativa con las diversas compañías internacionales que participan en ella. Este formato se actualiza cada año y es emitido durante el mes de Abril, con esto damos pie a nuestra investigación anual que se desarrolla de la siguiente manera:

1. CMRT (Abril). La RMI libera la nueva versión del formato CMRT. Mabe inicia el proceso interno de actualización de base de datos.
2. Kickoff. Mabe en conjunto con nuestro socio comercial y nuestro consultor externo iniciamos el procedimiento para el lanzamiento de campaña.
3. Investigación. Se trabaja en conjunto con los proveedores para la obtención de su investigación anual.
4. Assessment. Se llevan a cabo asesorías con nuestros proveedores buscando reforzar el compromiso con el cumplimiento a esta iniciativa.
5. Análisis de riesgos. Analizamos la información recolectada, identificamos riesgos, notificamos a nuestros proveedores y finalmente emitimos nuestro Conflict Minerals Report Template para dar así cumplimiento a nuestro programa de minerales en conflicto.
6. Debida diligencia (Mayo). Damos seguimiento al proceso de debida diligencia conforme a la guía de los 5 pasos de la OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) para aquellos proveedores que pudieran representar un riesgo potencial en nuestra cadena de suministro, brindando herramientas para la mejora del programa.

Nuestros progresos

Minerales en conflicto

La importancia de la evaluación

Este programa trasciende el cumplimiento de una política, ya que su propósito es contribuir a la disminución de prácticas que vulneran los derechos humanos —como la violencia sexual, el trabajo infantil, el trabajo forzado, la extorsión y la extracción ilegal de minerales— evitando así la financiación de grupos armados en zonas de conflicto. A lo largo de su implementación hemos enfrentado retos significativos, entre los que destacan la desinformación, la falta de participación y el compromiso limitado de algunos actores de la cadena de valor.

En este proceso hemos aprendido que alcanzar un nivel adecuado de precisión en la información requiere de herramientas sólidas que permitan a nuestros socios comerciales llegar hasta el origen de la extracción de los minerales y con ello identificar riesgos potenciales. En este sentido, el trabajo conjunto con nuestro asesor externo ha sido clave para reforzar las capacidades de nuestros proveedores, brindándoles conocimiento y herramientas que promueven una mayor comprensión de la iniciativa y facilitan la toma de decisiones responsables.

Si bien el camino no ha estado exento de desafíos, hemos logrado avances relevantes. La participación de nuestros proveedores en la encuesta anual ha mostrado una tendencia positiva: del 78% en el periodo 2020-2021, alcanzamos un 100% en 2021-2022, 99% en 2022-2023 y 92% en 2023-2024. Estos resultados reflejan el compromiso creciente de nuestra red de suministro y al mismo tiempo nos permiten identificar áreas de oportunidad para seguir mejorando hacia el futuro, como la promoción continua de la iniciativa y el fortalecimiento de los canales de comunicación.

Nuestro objetivo a largo plazo es que todos los colaboradores de Mabe y, principalmente, nuestros proveedores, estén capacitados y comprometidos con esta causa, contribuyendo al desarrollo global de una economía socialmente responsable. Buscamos asegurar que cada decisión de compra se traduzca en una acción concreta para disminuir la vulnerabilidad de las personas en zonas de riesgo y consolidar así una cadena de suministro libre de conflicto.

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental

Con una visión de gestión responsable y mejora continua, hemos definido una ruta de innovación y adaptación en nuestra forma de hacer negocios, orientada a optimizar el uso de materiales, agua y energía, al mismo tiempo que avanzamos en la reducción sostenida de nuestra huella de carbono.

Emisiones | Cuantificación y Reporte de Emisiones de GEI

En nuestras operaciones en México, la cuantificación y el reporte de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se llevan a cabo en cumplimiento con la Ley General de Cambio Climático (LGCC) y su Reglamento en Materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE). Para el resto de nuestras operaciones en el continente, seguimos las directrices del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), desarrollado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y el World Resources Institute (WRI). Este proceso lo implementamos a través de cuatro etapas clave:

1. Definición de límites (organizacionales y operacionales).
2. Recopilación de datos de actividad.
3. Cuantificación y verificación.
4. Consolidación y reporte.

Con ello buscamos fortalecer la comprensión del impacto de nuestras operaciones en el cambio climático e identificar oportunidades de mejora que nos permitan avanzar hacia un mejor desempeño en materia de carbono.

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental

Con una visión de gestión responsable y mejora continua, hemos definido una ruta de innovación y adaptación en nuestra forma de hacer negocios, orientada a optimizar el uso de materiales, agua y energía, al mismo tiempo que avanzamos en la reducción sostenida de nuestra huella de carbono.

Emisiones | Cuantificación y Reporte de Emisiones de GEI en Operaciones Industriales: Datos totales consolidados

Durante el periodo 2018–2024, Mabe ha mantenido un seguimiento sistemático de su perfil de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en sus operaciones industriales. En este lapso, las emisiones totales (alcances 1 y 2) han mostrado una tendencia oscilante, influenciada por variaciones operativas y de consumo energético; sin embargo, destaca un aspecto clave: la reducción sostenida de la intensidad de emisiones por producto fabricado respecto al año base 2018.

En 2018, la intensidad de emisiones se ubicaba en 18.20 kgCO₂e/producto. A partir de 2019 y hasta 2024, este indicador se ha mantenido consistentemente por debajo de ese nivel de referencia, alcanzando valores entre 16.69 y 13.40 kgCO₂e/producto, con una recuperación moderada en los últimos dos años que, aun así, permaneció significativamente inferior al punto de partida.

Al cierre de 2024, la **intensidad de emisiones por producto fabricado se situó en 15.87 kgCO₂e/producto**, lo que representa una **reducción equivalente al 12.78% respecto al nivel base de 2018**. Además, si se observa el **desempeño promedio del periodo 2019–2024, la intensidad se ha mantenido en un nivel 16.39% menor al de referencia**, consolidando una tendencia de mejora continua en eficiencia ambiental.

Cabe destacar que, pese a las variaciones en emisiones absolutas influenciadas por la contracción derivada de la pandemia en 2020 y la posterior recuperación y expansión de nuestras operaciones –entre las cuales sobresalen la integración de la compañía argentina Alladio y el crecimiento de la capacidad instalada de producción en la planta de refrigeradores de Celaya, México–, la eficiencia operacional de Mabe se ha fortalecido, logrando apegarse al principio de producir más con una menor huella relativa.

Este desempeño es reflejo de iniciativas estratégicas orientadas a la optimización energética, la modernización de equipos y la transición hacia fuentes energéticas más limpias. De esta manera, Mabe reafirma su compromiso con la descarbonización de sus operaciones, asegurando que su crecimiento productivo esté acompañado de una disminución sostenida de la huella de carbono por producto fabricado, en línea con los principios de competitividad sustentable y excelencia operacional.

Perfil de emisiones de GEI segmentado por categoría de emisión, periodo 2018 – 2024.

Categoría de emisiones	Unidades	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Directas alcance 1 A1	tonCO ₂ e	80,350.81	75,995.47	69,567.91	73,640.29	66,525.64	67,698.09	70,250.95
Indirectas alcance 2 A2	tonCO ₂ e	105,379.74	96,032.10	82,739.93	97,224.44	93,860.83	97,825.11	97,491.66
Emisiones totales A1+A2	tonCO₂e	185,730.55	172,027.57	152,307.84	170,864.72	160,386.47	165,523.20	167,742.62
Emisiones Totales Específicas A1+A2	kgCO₂e/Product	18.20	16.69	14.60	13.40	15.76	14.99	15.87
Progreso anual contra año base 2018	%	0.00%	8.32%	19.80%	26.36%	13.41%	17.64%	12.78%

Nota: Las emisiones han sido recalculadas retroactivamente a partir de la incorporación del Carbono Negro en la contabilidad de emisiones, por lo que las cifras de este informe pueden no coincidir con ediciones previas.

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental

Emisiones | Cuantificación y Reporte de Emisiones de GEI en Operaciones Industriales: Datos totales desagregados

Como parte de la mejora continua en la forma de presentar la información sobre nuestras emisiones de GEI, integramos en esta edición de reporte los datos desagregados a nivel de región y fuente de emisión.

Durante el periodo 2018–2024, Mabe consolidó una trayectoria de reducción de emisiones operativas (A1+A2) al pasar de 185.7 ktCO₂e a 167.7 ktCO₂e, equivalente a una disminución de 9.7% frente al año base. El perfil temporal muestra el descenso asociado a la contracción de 2020, un rebote en 2021 y una estabilización posterior por debajo del nivel de partida, a pesar de la expansión operativa y de portafolio.

El desglose regional confirma que México concentra 89.8% de las emisiones (150.6 ktCO₂e en 2024), seguido por Argentina (6.7%), Colombia (2.3%) y Ecuador (1.3%). Esto implica que las decisiones energéticas y de eficiencia ejecutadas en México son determinantes para el desempeño agregado, mientras que los demás países funcionan como plataformas para escalar pilotos y mejores prácticas.

Por tipo de fuente, en 2024 predominan las emisiones de electricidad (58.1%), seguidas por combustión en fuentes fijas (34.2%), fuentes móviles (7.5%) y fugitivas (0.2%). La estructura del inventario señala con claridad las palancas de descarbonización:

- Acelerar la transición a electricidad renovable
- Profundizar en eficiencia térmica y recuperación de calor en hornos/calderas;
- Electrificar equipos móviles internos y optimizar logística y combustibles

En conjunto, el peso de México y de la electricidad explica dónde están los mayores rendimientos marginales: al focalizar inversiones y gestión en estas dos palancas, se maximiza la reducción absoluta y se refuerza la tendencia de mejora en la intensidad por producto alcanzada en los últimos años, manteniendo la competitividad operativa y el alineamiento con la ruta de descarbonización de Mabe.

Perfil de emisiones de GEI en tonCO₂e segmentado por región, periodo 2018 – 2024.

Región	Contribución (%)	Emisiones totales (tonCO ₂ e)						
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
México	89.77%	170,148.62	155,260.77	135,026.83	151,818.69	141,593.95	146,937.69	150,580.08
Ecuador	1.29%	1,900.66	2,043.60	1,982.32	2,829.63	1,499.29	2,086.69	2,164.41
Colombia	2.26%	2,935.56	3,388.67	3,522.06	4,247.66	3,813.04	3,946.59	3,791.28
Argentina	6.68%	10,745.70	11,334.53	11,776.62	11,968.75	13,480.19	12,552.23	11,206.85
Emisiones totales A1+A2	100%	185,730.55	172,027.57	152,307.84	170,864.72	160,386.47	165,523.20	167,742.62

Perfil de emisiones de GEI en tonCO₂e segmentado por tipo de fuente, periodo 2018 – 2024.

Emisiones por tipo de fuente	Contribución (%)	Emisiones totales (tonCO ₂ e)						
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Fijas	34.24%	64,265.61	61,074.22	56,308.97	58,762.76	54,259.89	56,536.95	57,442.92
Móviles	7.46%	11,959.56	12,215.88	10,830.09	12,158.19	10,331.92	8,054.55	12,505.91
Fugitivas	0.18%	4,125.64	2,705.37	2,428.85	2,719.34	1,933.83	3,106.58	302.12
Electricidad	58.12%	105,379.74	96,032.10	82,739.93	97,224.44	93,860.83	97,825.11	97,491.66
Emisiones totales A1+A2	100%	185,730.55	172,027.57	152,307.84	170,864.72	160,386.47	165,523.20	167,742.62

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental

Emisiones | Cuantificación y Reporte de Emisiones de GEI en Operaciones Industriales: Datos totales desagregados

Como parte de la mejora continua en la forma de presentar la información sobre nuestras emisiones de GEI, también integramos en esta edición de reporte los datos desagregados por tipo de energético o insumo como se muestra a continuación:

Durante el periodo 2018–2024, el perfil de emisiones operativas de Mabe mantuvo una estructura muy clara: la electricidad explica la mayor parte del inventario y la combustión fija es el segundo componente en relevancia. En 2024, cerca de seis de cada diez toneladas de CO₂e provinieron del consumo eléctrico –con un mayor peso del suministro estatal frente al privado–, mientras que la combustión de gas natural en fuentes fijas aportó aproximadamente un tercio del total. El resto se concentra en gas LP en fuentes móviles, con participaciones menores de diésel y gasolinas; las emisiones fugitivas de refrigerantes quedan en un nivel marginal gracias a la sustitución progresiva de gases de alto PCA por alternativas como R-600a y al refuerzo de programas de detección y reparación de fugas.

La evolución temporal confirma esta lectura. La electricidad se mantuvo como el principal impulsor de las emisiones, con variaciones en la mezcla de abastecimiento (privado/estatal) conforme a decisiones operativas y contractuales; por su parte, el gas natural mostró una trayectoria descendente frente a 2018, aunque continúa siendo la palanca térmica más importante. En móviles, el LP conserva el liderazgo, mientras que diésel y gasolina se mantienen controlados. Este contexto técnico es consistente con la estrategia energética de la compañía: mejorar eficiencia, electrificar donde sea viable y aumentar la participación de electricidad renovable –que ya comienza a reflejarse– para desacoplar el crecimiento operativo de la huella de GEI.

En síntesis, el inventario 2024 vuelve a señalar con precisión las palancas de mayor rendimiento marginal: acelerar la contratación y autogeneración de electricidad renovable, profundizar la eficiencia y recuperación de calor en combustión fija, y avanzar en la electrificación de equipos móviles. El sostenimiento de la reducción de fugitivas completa el cuadro. Activando estas tres vías de forma prioritaria, Mabe puede seguir reduciendo las emisiones absolutas y, sobre todo, consolidar la tendencia a la baja de la intensidad de GEI por producto fabricado.

Perfil de emisiones de GEI en tonCO₂e segmentado por tipo de energético o insumo, periodo 2018 – 2024.

Tipo de energético o insumo	Contribución (%)	Emisiones totales (tonCO ₂ e)						
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gas Natural en Fuente Fija	32.96%	61,271.17	58,630.31	53,554.37	55,499.25	52,288.86	54,617.71	55,296.26
Gas Natural en Fuente Móvil	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gas LP en Fuente Fija	1.17%	2,880.27	2,348.29	2,639.94	3,205.55	1,929.17	1,878.38	1,959.23
Gas LP en Fuente Móvil	6.34%	9,628.69	9,966.20	8,546.61	9,942.08	8,286.70	6,027.30	10,629.66
Diesel en Fuente Fija	0.03%	56.15	33.44	27.86	40.68	24.33	25.72	42.64
Diesel en Fuente Móvil	0.01%	0.00	32.52	32.48	22.42	22.44	22.44	22.53
Diesel en Fuente Móvil Ferroviario	0.03%	66.73	79.27	68.44	76.91	77.08	56.27	48.81
Gasolina en Fuente Fija	0.00%	3.80	35.68	0.00	1.49	0.74	0.00	0.34
Gasolina en Fuente Móvil	1.08%	2,264.14	2,137.89	2,182.55	2,116.78	1,945.70	1,948.54	1,804.91
Acetileno/Oxígeno	0.09%	54.22	26.50	86.80	15.80	16.80	15.13	144.45
R-600a (Emisiones Fugitivas)	0.01%	0.0330	99.4541	110.9004	3.1963	56.6546	53.2968	12.3172
R-134a (Emisiones Fugitivas)	0.03%	2,902.19	1,397.40	961.53	981.78	1,455.46	164.02	53.18
R-22 (Emisiones Fugitivas)	0.00%	621.46	191.77	803.97	679.36	47.87	1,218.98	0.00
R-410a (Emisiones Fugitivas)	0.01%	129.64	98.87	9.62	461.35	0.00	1,111.59	21.74
R-404a (Emisiones Fugitivas)	0.13%	472.31	917.88	537.01	558.46	85.91	558.69	214.88
R-141b (Emisiones Fugitivas)	0.00%	0.00	0.00	5.82	35.19	287.93	0.00	0.00
Electricidad consumida al estado	39.87%	56,491.97	34,191.28	28,914.48	31,252.11	80,801.80	97,825.11	66,886.36
Electricidad consumida a privados	18.25%	48,887.77	61,840.82	53,825.45	65,972.33	13,059.03	0.00	30,605.30
Emisiones totales A1+A2	100%	185,730.55	172,027.57	152,307.84	170,864.72	160,386.47	165,523.20	167,742.62

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental

Energía | Consumo Energético en Operaciones

Industriales: Datos totales consolidados

Durante el periodo 2018–2024, Mabe ha dado un seguimiento puntual a su matriz de consumo energético, integrando medidas de eficiencia y acciones de transición hacia fuentes renovables. Este monitoreo ha permitido no solo gestionar las variaciones absolutas de consumo, sino también demostrar una mejora continua en el indicador de intensidad energética por producto fabricado.

En 2018, el consumo específico se ubicaba en 0.20 GJ/producto como nivel base. A partir de 2019 y hasta 2024, el indicador se ha mantenido consistentemente por debajo de ese valor, alcanzando un mínimo de 0.15 GJ/producto en 2021. **Al cierre de 2024, la intensidad se situó en 0.18 GJ/producto**, lo que representa una **mejora de 9.82% frente al año base 2018**. En **promedio, durante 2019–2024**, la intensidad se mantuvo **13.15% por debajo del nivel de referencia**, consolidando una tendencia positiva de eficiencia operacional.

Pese a las variaciones absolutas asociadas a la contracción productiva de 2020 y la posterior recuperación y expansión de operaciones –incluida la integración de Alladio (Argentina) y el incremento de capacidad instalada en Celaya (México)–, Mabe se ha apegado al principio de producir más con una menor huella relativa en consumo de energía.

Adicionalmente, los esfuerzos de transición energética comienzan a reflejarse con mayor claridad: **en 2024, el consumo eléctrico proveniente de fuentes renovables alcanzó 4.29% de la electricidad total consumida**, marcando un hito relevante frente a una línea base 2018. Este avance evidencia la maduración de nuestra estrategia energética, la cual se mantendrá apegada los principios de gestión de la energía combinando para los años futuros, acciones enfocadas a la eficiencia energética, a la sustitución tecnológica y al incremento en la adquisición de energía eléctrica renovable.

Tipo de energético o insumo	Unidades	% Contribución	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gas Natural en Fuente Fija	GJ	50.78%	1,070,165	1,023,967	935,317	966,737	910,816	951,382	963,202
Gas Natural en Fuente Móvil	GJ	0.00%	0	0	0	0	0	0	0
Gas LP en Fuente Fija	GJ	1.50%	35,932	33,006	35,471	48,530	26,826	27,105	28,511
Gas LP en Fuente Móvil	GJ	2.97%	50,943	52,754	45,240	52,626	43,864	31,904	56,265
Diesel en Fuente Fija	GJ	0.03%	747	445	371	541	324	342	567
Diesel en Fuente Móvil	GJ	0.00%	0	38	37	26	26	26	26
Diesel en Fuente Móvil Ferroviario	GJ	0.03%	660	785	676	760	763	557	483
Gasolina en Fuente Fija	GJ	0.00%	55	513	0	21	11	0	5
Gasolina en Fuente Móvil	GJ	1.31%	31,172	29,442	30,045	29,139	26,796	26,835	24,857
Electricidad: Ente Nacional	GJ	30.14%	412,616	272,946	239,917	300,508	694,806	832,285	571,735
Electricidad: Privados	GJ	11.38%	428,840	539,231	480,942	540,258	100,001	0	215,891
Electricidad: Renovable, México (Mercado Eléctrico Mayorista - MEM)	GJ	1.70%	0	0	0	0	0	0	32,260
Electricidad: Renovable autogenerada por Paneles Solares	GJ	0.16%	0	0	0	0	0	0	3,005
Electricidad: NO Renovable autogenerada por Cogeneración	GJ	0.00%	0	0	0	0	0	0	0
Energía fósil total consumida en fuentes fijas	GJ	52.31%	1,106,898	1,057,931	971,159	1,015,830	937,976	978,829	992,285
Energía fósil total consumida en fuentes móviles	GJ	4.30%	82,775	83,018	75,997	82,551	71,449	59,322	81,631
ENERGÍA FÓSIL TOTAL CONSUMIDA (FIJA + MÓVIL)	GJ	56.62%	1,189,673	1,140,949	1,047,156	1,098,381	1,009,425	1,038,152	1,073,917
Energía eléctrica convencional total consumida a entes nacionales	GJ	30.14%	412,616	272,946	239,917	300,508	694,806	832,285	571,735
Energía eléctrica convencional total consumida a privados	GJ	11.38%	428,840	539,231	480,942	540,258	100,001	0	215,891
Energía eléctrica renovable total consumida al Mercado Eléctrico Mayorista (MEM)	GJ	1.70%	0	0	0	0	0	0	32,260
Energía eléctrica renovable total consumida autogenerada por Paneles Solares	GJ	0.16%	0	0	0	0	0	0	3,005
Energía eléctrica no renovable total consumida autogenerada por cogeneración	GJ	0.00%	0	0	0	0	0	0	0
ENERGÍA ELÉCTRICA TOTAL CONSUMIDA	GJ	43.38%	841,455	812,177	720,859	840,765	794,807	832,285	822,891
ENERGÍA TOTAL CONSUMIDA (FÓSIL + ELÉCTRICA)	GJ	100.00%	2,031,129	1,953,126	1,768,015	1,939,146	1,804,232	1,870,437	1,896,808
TASA DE TRANSICIÓN A CONSUMO ELÉCTRICO RENOVABLE	%	na	0	0	0	0	0	0	4.29%
Energía total consumida (fósil + electricidad) por producto	GJ/Producto	na	0.20	0.19	0.17	0.15	0.18	0.17	0.18
Progreso Anual contra Año Base 2018	%	na	0.00%	4.82%	14.87%	23.57%	10.93%	14.89%	9.82%

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental

Agua | Consumo de agua en Operaciones Industriales: Datos totales consolidados

En 2024 aseguramos la continuidad operativa de nuestras plantas de ensamble con un consumo total de 728,892 m³, en un contexto de recomposición de fuentes y mayor exigencia de servicios auxiliares. El abasto provino principalmente de red municipal (47.4%) y acuífero (46.3%); el suministro por pipas aportó 6.28%, mientras que el uso de agua tratada fue nulo ese año y el aporte superficial resultó marginal. Esta mezcla responde a condiciones locales de disponibilidad y a decisiones operativas para garantizar servicio continuo.

En el uso interno, el agua se destinó a servicios generales (55.98%) y proceso productivo (44.02%). El crecimiento de servicios generales obedece, en parte, al mayor uso sanitario (baños, vestidores, limpieza y auxiliares) asociado al incremento de la plantilla requerida para alcanzar los niveles de producción. Como resultado, el uso en servicios generales pasó de 133,383 m³ (2023) a 297,241 m³ (2024). Respecto al destino, se descargaron 363,003 m³, de los cuales 61.6% fueron a alcantarillado, 17.6% a cuerpos de agua y 16.4% a áreas verdes, en cumplimiento de la normativa aplicable. Un avance relevante fue la recirculación interna de 16,171 m³ (2.22% del consumo total), que marca el inicio de una ruta de circularidad hídrica escalable por planta.

En intensidad hídrica, el consumo por unidad fabricada se movió en 0.05–0.07 m³/unidad durante 2018–2024. Cerramos 2024 en 0.07 m³/unidad, por encima del nivel base 2018 (0.05 m³/unidad), mientras que el promedio 2019–2024 se situó en ≈0.057 m³/unidad (≈13% arriba del base). El repunte de 2024 está explicado por la mayor carga de servicios auxiliares/sanitarios frente al volumen producido y por la ausencia de agua tratada en la mezcla de fuentes.

Lectura y siguientes pasos. El balance muestra dónde están las palancas de mejora:

- Escalar recirculación, reúso y tratamiento.
- Eficiencia en servicios generales/sanitarios (reducción de fugas, equipamiento eficiente, limpieza en seco, etc.).
- Optimizar mezcla de fuentes priorizando tratada/recuperada para reducir extracción y costos.

Consumos, usos y descargas de agua en m³, periodo 2018 -2024.

Variable	Agua total consumida (m ³)						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Consumo total de agua	537,740	583,308	483,559	624,811	573,535	560,591	728,892
Uso	250,605	271,842	225,355	291,183	259,496	259,696	530,935
Descarga	287,135	311,467	258,204	333,628	297,322	297,551	363,003
Consumo total de agua por producto fabricado (m³/producto)	0.05	0.06	0.05	0.05	0.06	0.05	0.07

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental

Materiales | Gestión integral de residuos: Datos totales consolidados

Entre 2018–2024, Mabe mantuvo una tasa de reciclaje estable de ~92.9% de los residuos generados en sus operaciones industriales. Este desempeño ha permitido valorizar la mayor parte de los materiales y mantener en niveles acotados las fracciones destinadas a otros tratamientos y a disposición final.

Resultados 2024

En 2024 la generación total ascendió a 215,818 t, de las cuales 200,486 toneladas fueron recicladas (92.9%). El envío a relleno sanitario fue de 14,026 toneladas (6.5%), mientras que coprocesamiento, tratamiento físico/biológico/químico e incineración representaron conjuntamente cerca de 0.6%.

Por tipo, la generación estuvo compuesta principalmente por residuos de manejo especial (141,478 toneladas; 65.6%), seguidos por residuos peligrosos (50,684 toneladas; 23.5%) y residuos sólidos urbanos (23,656 toneladas; 11.0%).

Generación y tratamiento de residuos por tipo en toneladas, periodo 2018 – 2024.

Variable	Residuos totales generados (toneladas)						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Generación total de residuos	87,513	65,700	96,285	103,256	100,014	90,554	215,818
Residuos peligrosos	917	688	1,009	1,082	1,048	949	50,684
Residuos de manejo especial	81,902	61,488	90,112	96,636	93,602	84,748	141,478
Residuos sólidos urbanos	4,694	3,524	5,164	5,538	5,364	4,857	23,656
Tipo de tratamiento y gestión	87,514	65,701	96,285	103,258	100,014	90,554	215,818
Reciclaje	81,296	61,033	89,445	95,921	92,909	84,121	200,486
Otros métodos de tratamiento	207	155	227	244	236	214	510
Incineración	17	13	18	20	19	17	41
Tratamiento (físico, biológico, térmico, químico)	129	97	142	153	148	134	319
Coprocesamiento o recuperación energética	177	133	195	209	202	183	436
Confinamiento y disposición final en relleno sanitario	5,688	4,270	6,258	6,711	6,500	5,885	14,026
Generación total de residuos por producto fabricado (kg/producto)	8.58	6.37	9.23	8.10	9.83	8.20	20.42
Tasa de reciclaje de residuos generados (%)	92.90%	92.90%	92.90%	92.90%	92.90%	92.90%	92.90%

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental

Materiales | Responsabilidad Extendida del Productor (REP)

Durante el año 2024 seguimos consolidamos nuestro programa mabe Green Cycle que promueve el correcto descarte de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y sus empaques y embalajes, estas acciones se ejecutan en países en donde hoy hemos diseñado y operado, a través de colectivos o de manera individual, sistemas de recolección y gestión en el marco de atender las obligaciones establecidas a través del principio de Responsabilidad Extendida del Productor.

Green Cycle nos ha permitido reconocer que la suma de esfuerzos facilita llegar al cumplimiento de objetivos que trascienden fronteras, el trabajo articulado con los diferentes actores de la cadena de valor de los aparatos eléctricos y electrónicos y sus empaques y embalajes ha sido fundamental para poner en el centro de atención al consumidor en los esfuerzos para lograr el cambio de hábitos para garantizar la gestión ambientalmente segura de los materiales y componentes presentes en los electrodomésticos. En ese sentido la educación es fundamental, durante el año 2024 promovimos campañas de recolección y amplificamos los mecanismos para que los consumidores pueden acceder a la entrega de sus residuos, esto en coordinación distribuidores y comercializadores, sistemas de recolección y entidades territoriales. Cerca de 12 millones de ciudadanos conocieron sobre la importancia de gestionar correctamente sus residuos de electrodomésticos.

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental

Materiales | Responsabilidad Extendida del Productor (REP)

RAEEs recuperados

Una tendencia creciente en la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos es el resultado de la gestión realizada a través de sistemas colectivos e individuales en el año 2024. Cerca de 1657 toneladas de RAEE de electrodomésticos fueron aprovechadas y tratadas para garantizar el cierre del ciclo de sus materiales y componentes y lograr la incorporación en otros ciclos productivos evitando de esta manera impactos al ambiente. Son cerca de 5500 toneladas que se han gestionado históricamente a través de los mecanismos de recolección que participamos y promovemos en las operaciones de Latinoamérica.

Sin embargo miles de toneladas de residuos van a parar a procesos informales que no garantizan su correcto manejo y generan impactos negativos a la salud y el ambiente. Según la reciente publicación del e-waste monitor (2024), refiere que tan solo a nivel mundial se gestionan adecuadamente el 21% de los residuos generados, lo que nos lleva a seguir trabajando arduamente para lograr su gestión adecuada.

(*) Las toneladas reportadas para Colombia en el año 2024, corresponden a las establecidas como obligatorias por la normatividad para Mabe, en años anteriores se reportaba la gestión colectiva en el marco de la recolección voluntaria que se hacía a través del sistema de gestión.

Toneladas de RAEEs gestionados adecuadamente, periodo 2018 – 2024(*)

Categoría	RAEEs Recolectados (toneladas)						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Intercambio de temperatura							
Colombia	160.6	176.2	106.5	152.0	441.0	332.2	113.8
Costa Rica	--	72.6	56.8	58.2	49.6	2.0	62.6
Perú	--	--	58.8	108.5	294.4	776.0	954.8
Chile	--	--	--	--	11.0	0.0	2.5
Ecuador	--	--	--	--	--	--	6.7
Grandes aparatos							
Colombia	17.5	19.1	15.6	36.1	49.0	20.5	24
Costa Rica	--	58.5	32.1	29.1	27.8	1.9	38.6
Perú	--	--	16.8	31.0	84.1	221.72	272.8
Ecuador	--	--	--	--	--	--	0.2
Pequeños aparatos							
Colombia	6.4	9.1	6.3	9.6	75.1	8.6	37.5
Costa Rica	--	2.6	3.0	2.3	1.7	0.2	3.1
Perú	--	--	8.4	15.5	42.0	110.9	136.4
Ecuador	--	--	--	--	--	--	4.0
Total (toneladas)	184.5	338	304.3	442.4	1,075.7	1,252.3	1,657.0

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental

Materiales | Responsabilidad Extendida del Productor (REP)

Empaques y embalajes

Se ha logrado la consolidación de sistemas de recolección colectivos en Colombia y Chile con importantes avances en el establecimiento de mecanismos que permitan la recuperación del plástico, cartón, papel, entre otros. La articulación con municipalidades, transformadores y consumidores ha sido clave para la obtención del material y el desarrollo de acciones de educación para los consumidores que entregan los materiales aprovechables para su reincorporación en otros ciclos productivos.

Desde que inició la operación del primer sistema de recolección hemos logrado aprovechar cerca de 1048 toneladas de estos materiales presentes en nuestros empaques y embalajes que han sido gestionados correctamente y se han incorporado en otros ciclos productivos.

Toneladas de Empaques y Embalajes gestionados adecuadamente, periodo 2021 – 2024(*)

Categoría	RAEEs Recolectados (toneladas)						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Empaques y embalajes de electrodomésticos							
Colombia	--	--	--	196.3	212.3	283.10	309.8
Chile	--	--	--	0.00	00.0	19.90	27.2
Total (toneladas)	--	--	--	196.3	212.3	303.0	337.0

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental **Materiales | Responsabilidad Extendida del Productor (REP)**

Avances regionales

Colombia

A través del sistema de recolección y gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos de electrodomésticos – Red Verde, se logró recolectar y gestionar adecuadamente cerca de 2232 Toneladas, de las cuales el 56% aproximadamente representan la categoría de intercambio de temperatura asociada a refrigeración doméstica y comercial. Como colectivo logramos superar la meta obligatoria del año 1 (2024) en un 200%, esto debido a la ejecución de proyectos como la NAMA Facility donde se ejecutaron iniciativas de sustitución de refrigeradores domésticos alineando objetivos de eficiencia energética con la recolección y gestión ambientalmente segura de los equipos sustituidos.

Chile

Continúa el proceso de conformación del sistema de recolección de RAEE a través de la cámara de comercio de Santiago. A través de nuestra iniciativa Green Cycle participamos en el festival ladera sur para orientar a los consumidores sobre el correcto descarte de los electrodomésticos.

Ecuador

Lanzamos nuestra iniciativa Green Cycle promoviendo la recolección de electrodomésticos en las instalaciones de nuestra organización, en el año 2024 se logró gestionar cerca de 12 toneladas. Estas acciones se ejecutan en paralelo a la conformación del sistema colectivo G-TREES.

Costa Rica

Se consolida el programa Green Cycle articulando esfuerzos con el Ministerio de Salud en la comunicación hacia los consumidores finales, también se ejecutan campañas de recolección con municipalidades y clientes logrando recolectar cerca de 8 Toneladas.

Perú

Durante el año 2024 se logró la recolección de cerca de 1364 toneladas a través del sistema de gestión colectivo, también se impulsaron diferentes campañas de recolección en municipalidades. Para el 2025 se viene la modificación de la norma planteando nuevas obligaciones y crecimientos en las metas de recolección para los próximos cinco años.

México

Avanzan diferentes iniciativas para impulsar la ley general de economía circular, que incorporará la REP como instrumento de gestión, desde los diferentes gremios se promueven iniciativas para el diseño de sistemas de recolección y gestión de RAEE.

Nuestros progresos

Desempeño Ambiental **Materiales | Responsabilidad Extendida del Productor (REP)**

Visión regional

En cerca de 13 países culminó el proyecto PREAL financiado por ONUDI que tenía dentro sus objetivos asesorar a los gobiernos en la expedición del marco regulatorio para impulsar la REP como instrumento de política pública para transferirle obligaciones a los actores de la cadena de valor de los aparatos eléctricos y electrónicos. Se espera que durante el siguiente año sean expedidas las reglamentaciones que le permitirán a los países establecer obligaciones físicas y financieras para los productores en un marco de gradualidad y corresponsabilidad con otros actores.

En ese sentido, se ha impulsado un dialogo técnico regional que le permita a los productores sentar las bases para una armonización normativa en la región, será clave en el corto y mediano plazo concertar visiones y proponer medidas que se ajusten a las realidades de países latinoamericanos, mientras en paralelo desarrollamos capacidades para la gestión de estos residuos y logramos sensibilizar en mayor medida a nuestros consumidores y su rol fundamental en el correcto descarte de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Próximos pasos

Análisis de ciclo de vida. Se culminó con éxito el análisis de ciclo de vida de un refrigerador fabricado en la planta de Manizales, revelando importantes resultados frente a los impactos ambientales en la etapa de extracción de materias primas y en la etapa de uso. Se aplicó la metodología establecida en las normas ISO 14040 permitiéndonos desarrollar capacidades locales para el entendimiento y análisis de los resultados.

Para el siguiente año se ampliarán estos análisis a otros productos fabricados en nuestras operaciones industriales con el propósito de estimar los impactos ambientales y evaluar criterios con enfoque de ecodiseño que nos lleve a presentar los atributos ambientales de nuestros productos.

Nuestros progresos

Social

Colaboradores y su distribución

Al cierre de 2024 nuestra plantilla ascendió a un total de **24,075 colaboradores**, los cuales, se encuentran integrados de la siguiente manera:

Perfil histórico de colaboradores, periodo 2018 - 2024

Variable	Número de colaboradores (personas)					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número total de colaboradores	20,757	18,618	23,062	23,041	23,526	24,075
Colaboradores por segmento de edad (años)						
19	994	704	1,293	1,101	954	831
20 - 29	7,005	5,013	9,054	7,811	8,062	8,115
30 - 39	6,390	6,694	6,138	6,358	6,758	6,762
40 - 49	4,000	3,863	4,170	4,709	4,984	4,846
50 - 59	2,133	2,095	2,188	2,732	2,990	3,124
60 - 69	227	243	212	326	401	388
70 o más	7	6	8	4	2	9
Colaboradores por género						
Mujeres	9,143	8,254	10,352	9,874	10,361	11,387
Hombres	11,614	10,364	12,709	13,167	13,788	12,688
Colaboradores por región						
Andina	1,789	1,533	2,059	1,224	1,691	1,188
Canadá	175	178	174	172	173	172
Centroamérica	250	247	255	252	268	271
México	18,114	16,304	20,069	19,173	19,820	21,589
Argentina	429	356	505	2,220	2,197	855

Nuestros progresos

Social

Salud

Al abordar las causas principales del ausentismo, se mejoró el bienestar del personal y se fortaleció el compromiso con un entorno laboral saludable.

- Fecha: 2024.
- Lugar: Global.
- Impacto: Más de 10,000 colaboradores.

Durante el 2024, implementamos campañas preventivas de salud (Inclusión Laboral, Mes del Bienestar, Lactancia Materna, Octubre Rosa y Noviembre azul), con el propósito de fomentar una cultura de autocuidado entre los colaboradores; estas iniciativas tuvieron un impacto positivo en nuestras principales iniciativas, reflejando así una disminución del ausentismo médico, al detectar y atender oportunamente factores de riesgo para la salud y un incremento en la participación de reto mabe enfocado en promover estilos de vida saludable.

- Fecha: Febrero, Julio, Agosto, Octubre y Noviembre 2024.
- Lugar: En las diferentes plantas industriales y oficinas de México y LATAM.
- Impacto: Más de 10,000 colaboradores.

Disminución del ausentismo médico

ENFERMEDAD GENERAL		RIESGO DE TRABAJO		RIESGO DE TRAYECTO	
2023	2024	2023	2024	2023	2024
0,71	0,60	0,03	0,08	0,06	0,05

Nuestros progresos

Social

Salud

Ergonomía e Higiene Ocupacional

También implementamos los comités de Ergonomía formados por equipos multidisciplinarios (Bienestar, Lean manufacturing, EHS, mantenimiento y calidad) con el objetivo de identificar y eliminar los factores de riesgo garantizando así el confort del colaborador y evitando trastornos osteomusculares derivados del trabajo para la realización de evaluaciones ergonómicas a la par de capacitaciones específicas.

- Fecha: A lo largo del año.
- Lugar: En las diferentes plantas industriales de México y LATAM.
- Impacto: Industrial.

Mapeo ergonómico en número de estaciones, periodo 2019 - 2024

Nivel de riesgo	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bajo	3,796	3,876	4,094	4,913	5,635	3,232
Moderado	1,750	1,731	1,564	1,934	2,217	1,115
Alto	159	149	125	93	106	192
Muy alto	--	--	--	--	--	34
Total	5,705	5,756	5,783	6,940	7,959	4,573

Mapeo de higiene ocupacional: Estaciones evaluadas 2024

Agente de exposición	Dentro de parámetros	estaciones en plan de corrección
Ruido	817	80
Iluminación	2,415	221
Temperaturas elevadas	621	1
Vibraciones	464	14
Total	4,317	316

Nuestros progresos

Social

Oportunidades y conciencia social

Iniciativas Claves

- Inclusión de Personas con Discapacidad
- Desarrollo grupo Sinergia
- Programa de desarrollo Semilleros

Durante el 2024 fuimos acreedores al distintivo Éntrale como empresa comprometida con la inclusión de personas con discapacidad.

También fuimos nominados al Premio Éntrale por mejores prácticas de inclusión laboral de personas con discapacidad donde fuimos rankeados dentro del top 6 de más de 70 empresas; se realizó la semana de la inclusión laboral para PCD con el objetivo de concientizar acerca de la inclusión laboral a través de talleres, conferencias, y pláticas de expertos. En paralelo se realizaron ajustes razonables dentro de distintas plantas y a la par se lanzó la política de ajustes razonables

Dentro del grupo de trabajo sinergia, continuamos con las iniciativas para que juntos sigamos construyendo una cultura, en donde todas las personas tienen las mismas oportunidades de crecimiento.

Certificaciones

- Distintivo Éntrale como Empresa Comprometida con la inclusión de personas con discapacidad.
- Top 6 de mejores prácticas.

Nuestros progresos

Social

Seguridad

Durante 2024, reafirmamos nuestro compromiso sólido con la seguridad de nuestros colaboradores.

- Estrategias y prácticas de cultura organizacional orientada a la seguridad y la prevención: En nuestras operaciones se realizaron talleres de cultura de seguridad justa y equipos de aprendizaje. Se impulsaron los recorridos Gemba para detección oportuna de condiciones y actos inseguros siendo parte del día a día de nuestras operaciones y sitios de trabajo, además de complementarlo, con tarjetas de observación y retroalimentación de un desempeño seguro del colaborador y de condiciones seguras en niveles de mandos medios y Facilitadores EHS.
- Entrenamiento Basado en Comportamiento Seguro BBS y el reconocimiento de Buenas Prácticas

Mes de la seguridad, Agenda Anual de Prevención de Riesgos: Implementamos esquema de seguridad activa todo el año, basada en la mejora de Percepción del riesgo a través de campañas como el mes de la seguridad, canales internos de comunicación y la participación activa de nuestra fuerza laboral en la construcción de entornos de trabajo seguros. Impactando a más 19,000 colaboradores.

Robustecer nuestros modelos de onboarding a nuevos ingresos y promotorías EHS (Promotorías a través del Sistema de Gestión Industrial mabe).

- Prevención de incidentes mediante el desarrollo de competencias desde el inicio, evitando riesgos asociados a la falta de conocimiento inicial.
- Fomento del compromiso proactivo con la cultura de EHS, promoviendo conductas seguras y responsables como parte del día a día laboral.
- Integración temprana y efectiva del personal a los estándares, procedimientos y buenas prácticas de EHS desde su incorporación.
- Disponibilidad de material actualizado y accesible, que facilite el aprendizaje continuo y refuerce el cumplimiento de las normas ambientales, de salud y seguridad.
- Participación activa de las promotorías y facilitadores EHS, como agentes clave en la formación, sensibilización y acompañamiento constante del personal.

Academia EHS: Consolidamos el alcance de nuestra plataforma virtual de formación, manteniendo el compromiso con la capacitación continua en EHS integrando contenidos como la administración segura de maquinaria y equipo fortaleciendo así la cultura preventiva y el aprendizaje digital en la organización.

Seguridad funcional en máquinas: Cumplimos con nuestro objetivo y contamos con personal capacitado y certificado 20 colaboradores en CURSO DE CERTIFICACIÓN CERTIFIED ELECTRICAL SAFETY ENGINEER (CESE) que involucra estándares ISO 12100 e ISO 13849. A raíz de ello fungirán como asesores internos expertos en seguridad funcional para dar continuidad a escuelas internas de seguridad en la administración de máquinas

Nuestros progresos

Social

Seguridad

Durante 2024, reafirmamos nuestro compromiso sólido con la seguridad de nuestros colaboradores.

- Estrategias y prácticas de cultura organizacional orientada a la seguridad y la prevención: En nuestras operaciones se realizaron talleres de cultura de seguridad justa y equipos de aprendizaje. Se impulsaron los recorridos Gemba para detección oportuna de condiciones y actos inseguros siendo parte del día a día de nuestras operaciones y sitios de trabajo, además de complementarlo, con tarjetas de observación y retroalimentación de un desempeño seguro del colaborador y de condiciones seguras en niveles de mandos medios y Facilitadores EHS.
- Entrenamiento Basado en Comportamiento Seguro BBS y el reconocimiento de Buenas Prácticas

Mes de la seguridad, Agenda Anual de Prevención de Riesgos: Implementamos esquema de seguridad activa todo el año, basada en la mejora de Percepción del riesgo a través de campañas como el mes de la seguridad, canales internos de comunicación y la participación activa de nuestra fuerza laboral en la construcción de entornos de trabajo seguros. Impactando a más 19, 000 colaboradores.

Robustecer nuestros modelos de onboarding a nuevos ingresos y promotorías EHS (Promotorías a través del Sistema de Gestión Industrial mabe).

- Prevención de incidentes mediante el desarrollo de competencias desde el inicio, evitando riesgos asociados a la falta de conocimiento inicial.
- Fomento del compromiso proactivo con la cultura de EHS, promoviendo conductas seguras y responsables como parte del día a día laboral.
- Integración temprana y efectiva del personal a los estándares, procedimientos y buenas prácticas de EHS desde su incorporación.
- Disponibilidad de material actualizado y accesible, que facilite el aprendizaje continuo y refuerce el cumplimiento de las normas ambientales, de salud y seguridad.
- Participación activa de las promotorías y facilitadores EHS, como agentes clave en la formación, sensibilización y acompañamiento constante del personal.

Academia EHS: Consolidamos el alcance de nuestra plataforma virtual de formación, manteniendo el compromiso con la capacitación continua en EHS integrando contenidos como la administración segura de maquinaria y equipo fortaleciendo así la cultura preventiva y el aprendizaje digital en la organización.

Seguridad funcional en máquinas: Cumplimos con nuestro objetivo y contamos con personal capacitado y certificado 20 colaboradores en CURSO DE CERTIFICACIÓN CERTIFIED ELECTRICAL SAFETY ENGINEER (CESE) que involucra estándares ISO 12100 e ISO 13849. A raíz de ello fungirán como asesores internos expertos en seguridad funcional para dar continuidad a escuelas internas de seguridad en la administración de máquinas

Tabla de accidentabilidad 2024		
	Sites	No. eventos
Industrial	COMPONENTES	4
	QUANTUM	9
	SALTILLO	3
	LEISER	13
	MPT ELECTRÓNICA	1
	MCM AMERICAS	7
	GUAYAQUIL	0
	MANIZALES	4
	SAN LUIS ARGENTINA	1
	LUQUE CORDOBA	4
	RÍO SEGUNDO CORDOBA	0
	Comercial	CDRs México
Áreas Staff corporativo		2
Cap. Comercial		0
Purificadores		0
Ventas y negocios México		0
Canadá		0
Servicios Post Ventas México		5
CEAM		1
Región Andina		1
Argentina Comercial		0
MABE Internacional	0	
CLTPs México	0	
TYP	1	

Nuestros progresos

Social

Comunidades resilientes

En 2024, continuamos generando un impacto positivo en la sociedad y en nuestro negocio, mediante el desarrollo de comunidades resilientes. Lo hacemos a través de estrategias enfocadas en el bienestar de las comunidades que rodean a mabe. Durante 2024, llevamos a cabo diversas iniciativas en las comunidades con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Estas acciones incluyeron programas de innovación social, asistencia humanitaria, cultura ambiental, reactivación de espacios públicos, así como iniciativas de formación y salud comunitaria.

Resultados clave

- N° Programas: 40
- Personas impactadas: 6967
- Colaboradores y familias participantes: 5186
- Sites participantes: 11 | Manizales, CEAM, Luque, Rio II, TyP, Celaya, MPT, Componentes, Saltillo, Guayaquil, Andina
- Instituciones aliadas: 10
- Horas de voluntariado: 44.680
- N° comunidades impactadas: 198

Áreas de impacto

- 6 áreas de impacto:
- 1 innovación social
- 16 asistencia humanitaria
- 12 cultura ambiental
- 4 Activación en la comunidad
- 6 Formación en la comunidad
- 1 Salud
- Total: 40 actividades realizadas

Equipos de voluntariado en:

- Saltillo
- Componentes
- MPT
- CEAM
- Celaya
- Manizales
- Andina (Ecuador, Colombia)
- TyP

Nuestros progresos

Social

Educación

Universidad mabe crea vías de acceso para el desarrollo personal y profesional de nuestro entorno a través de la educación que permita que nuestra gente, sus familias y comunidades tomen acción sobre su contexto actual y futuro.

Bajo este enfoque, durante 2024 nuestro programa de capacitación se desarrolló en modalidades presenciales y virtuales, segmentadas en cuatro aspectos clave: Liderazgo, Desarrollo personal, Desarrollo profesional y Excelencia operacional, alcanzando un total de 662,766 horas de capacitación impactando a más de 7,400 colaboradores.

Actualmente, 292 colaboradores en México están cursando sus estudios de preparatoria a través del programa Prepa Mabe, lo que refleja el compromiso de la compañía con el desarrollo educativo de su gente.

Además, más de 1,000 colaboradores han sido impactados mediante la difusión activa de información y la realización de ferias de convenios educativos. Estas ferias se llevaron a cabo en las plantas de Saltillo y Leiser, en San Luis Potosí, y contaron con la participación de más de 25 instituciones educativas que ofrecieron una amplia gama de programas académicos con descuentos especiales para colaboradores y sus familiares.

Desde talleres vocacionales hasta conferencias informativas, el evento brindó una plataforma integral para explorar opciones educativas y profesionales.

Nuestros progresos

Social

Fondo Familia Mabe

Fondo Familia mabe es un esfuerzo compartido entre mabe y sus colaboradores quienes a través de un donativo recurrente solventan las becas universitarias que se otorgan a hijos de colaboradores mabe. Cada aportación cuenta, y su impacto se multiplica, por cada peso que done un colaborador, mabe donará el doble.

¿Qué hemos logrado en el 2024?

- 9na entrega de becas realizada con éxito.
- 84 becas otorgadas durante el año.
- 33 estudiantes graduados, lo que suma a 66 graduados desde el 2021.
- 373 becas entregadas desde el 2021, consolidando nuestro compromiso con la educación.
- 21,136 donadores, reflejo del crecimiento continuo desde el 2018.

Nuestro alcance en la región asegura que más jóvenes accedan a oportunidades antes inalcanzables. Cada donación es una oportunidad, un sueño cumplido y un paso hacia un futuro con más educación.

Con Fondo Familia mabe, tus sueños no tienen límite.



A Monterrey = 2	D Querétaro = 56	L Nicaragua = 1	N Panamá = 1
C CDMX = 13	F Saltillo = 66	E Salvador = 1	I Colombia = 23
G Celaya = 68	H San Luis Potosí = 100	M Costa Rica = 4	J Ecuador = 15
		K Argentina = 22	B Perú = 1

Nuestros progresos

Social

Nuestros impactos en resumen

Comunidades Resilientes

- Homologación voluntariado: +40 actividades realizadas en 11 sitios con +44,000 horas de voluntariado
- Experience Sharing: Red de liderazgo de RS
- Lanzamiento sitio Comunidades Resilientes | Dejando Huella
- Inicio estrategia de relacionamiento comunitario
- Transparencia: Homologación y estandarización de reporte

Colaboradores y familias

- Oportunidades y conciencia social:
- Incremento en la contratación de PCD (150 personas contratadas)
- Programa Semilleros
- Creación del grupo de trabajo Sinergia

Seguridad

- 25 Líderes regionales HOP certificados y actualizados en HOP durante la Cumbre Global.
- 90% de avance en sistemas contra incendios

Salud

- Disminución de ausentismo médico: 0.43 2023 vs. 0.35 2024
- Disminución de estaciones rojas y amarillas en el mapeo ergonómico: 189 alto, 1184 moderado, 4410 bajo
- 55% de incremento de inscriptos en Reto mabe
- 128 usuarias mensuales en lactarios

Educación

- 292 colaboradores de México cursando Prepa mabe
- +1000 colaboradores impactados, a través de la difusión y ferias de convenios educativos
- 662,766 horas de capacitación y +7,400 colaboradores impactados
- FFM: 84 becas otorgadas, 32 graduados, 73% de donadores administrativos y 21,136 donadores globales

Acerca de este informe

Acerca de este informe

Usuarios previstos

El presente informe ha sido preparado para fungir como el mecanismo de divulgación de nuestra práctica de sustentabilidad, por lo que se encuentra a disposición de nuestros grupos de interés y de cualquiera que se encuentre interesado en conocer más acerca de nuestro desempeño.

Periodo de reporte y ciclo de publicación

En este informe reportamos el desempeño de nuestras operaciones a nivel global correspondientes al periodo comprendido del **01 de enero al 31 de diciembre del año 2024**. A partir de este informe, se tiene prevista su **actualización de manera anual**.

Política para la re-expresión de información declarada

Mabe asume el compromiso de comunicar transparentemente cualquier cambio o modificación al contenido de informes anteriores que puedan derivarse de alguna de las siguientes situaciones:

- Fusiones o adquisiciones.
- Cambios en la información del año base reportado o sus periodos subsecuentes.
- Cambios en los métodos de medición de los indicadores y progresos reportados.

Declaración con referencia a GRI

El informe de sustentabilidad que Mabe presenta como parte de la declaración de su desempeño económico, ambiental y social correspondiente a las operaciones del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024; ha sido realizado tomando en consideración los Estándares GRI (Conjunto consolidado de estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad), vigentes haciendo referencia a los contenidos que se listan en el índice de este documento.

Índice de contenidos

Índice de contenidos GRI

Contenido GRI	Apartado / Tema / Subtema
C2-1	Perfil organizacional
C2-1 C2-6	<ul style="list-style-type: none"> Sobre nosotros
C2-1	<ul style="list-style-type: none"> Nuestra historia
C2-1	<ul style="list-style-type: none"> Misión, Visión, Valores y Competencias clave
C2-1 C2-2	<ul style="list-style-type: none"> Presencia geográfica
C2-6	<ul style="list-style-type: none"> Marcas y Productos
C2-28	<ul style="list-style-type: none"> Alianzas estratégicas
C2-9	Gobernanza
C2-9 C2-12	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno corporativo
C2-9 C2-13	<ul style="list-style-type: none"> Comités de gobierno corporativo
C2-9 C2-13 C2-14 C2-18	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno corporativo de sustentabilidad
C2-25	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de riesgos
C2-26 C2-27 C205-1 C205-2	<ul style="list-style-type: none"> Compliance
C2-22	Nuestro enfoque a la sustentabilidad
C3-3	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG)
C2-29 C3-1 C3-2	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de Contexto Organizacional (grupos de interés y aspectos materiales)
C3-3	<ul style="list-style-type: none"> Estructura del Modelo
C3-3	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque de Implementación (Comité de sustentabilidad y Equipo implementador)
C2-23 C3-3	<ul style="list-style-type: none"> Visión: Ambiciones estratégicas, Operación y de Gestión
C201 C301 C401	Nuestros progresos
C201	Desempeño Económico
C201-1	<ul style="list-style-type: none"> Desempeño económico y comercial Principales hitos 2023
C204-1 C308-1	Abastecimiento responsable
C2-6 C204-1 C308-1	<ul style="list-style-type: none"> Cadena de suministro
C2-6 C204-1 C308-1 C408-1 C409-1 C414-1	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Minerales en Conflicto
C2-6 C204-1 C308-1 409-1 C414-1	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Cumplimiento regulatorio

Índice de contenidos GRI

Contenido GRI	Apartado / Tema / Subtema
C201 C301 C401	Nuestros progresos (continuación)
C2-6 C204-1 C308-1	Abastecimiento responsable (continuación)
C2-6 C204-1 C308-1 C408-1 C409-1 C414-1	<ul style="list-style-type: none"> • Supplier Responsibility Guidelines (SRG)
C2-6 C204-1 C308-1 C408-1 C409-1 C414-1	<ul style="list-style-type: none"> • Principios de Integridad para proveedores Evaluación
C301	Desempeño Ambiental (A)
C2-4 C305-1 C305-2 C305-5	<ul style="list-style-type: none"> • Emisiones
C302-1 C302-2 C302-3 C302-4	<ul style="list-style-type: none"> • Energía
C303-2 C303-3 C303-4 C303-5	<ul style="list-style-type: none"> • Agua
C301-1 C301-2 C301-3 C306-3 C306-4 C306-5	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales
C401	Bienestar Social (S)
C2-7 C405-1	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad, Equidad e Inclusión
C404-1 C404-2	<ul style="list-style-type: none"> • Educación
C403-8 C403-9 C403-10	<ul style="list-style-type: none"> • Salud y seguridad en el trabajo
C403-8 C403-9 C403-10	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar y salud
C413-1	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidades resilientes
C404-1 C404-2	<ul style="list-style-type: none"> • Fondo Familia Mabe
C2-3	Acerca de este informe
C2-3	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios previstos
C2-3	<ul style="list-style-type: none"> • Periodo de reporte, Ciclo de publicación
C2-3	<ul style="list-style-type: none"> • Política para la re-expresión de información declarada
C2-3	<ul style="list-style-type: none"> • Declaración con referencia a GRI
C2-3	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto

Alineación a marcos y estándares de divulgación

Sección del Informe	GRI	CDP (Cambio Climático)	CSA (S&P Global)	IFRS S1	IFRS S2	ISO 26000	Página
Mensaje a Grupos de Interés	GRI 2-22	C0.2, C12.2	Gobernanza – Comunicación estratégica	Declaraciones de liderazgo	Estrategia: resiliencia y visión a LP	Principios 7.1–7.4	pp. 3–4
Perfil Organizacional	GRI 2-1 a 2-7	C0.4	Perfil corporativo global	Info general de la entidad	Alcance organizacional	8.1 Gobernanza	pp. 8–11
Gobernanza y Ética	GRI 2-9 a 2-16	C1.1–C1.3	Gobernanza y ética	Gobernanza sobre riesgos de sostenibilidad	TCFD – Gobernanza	8.5 Prácticas justas	pp. 16–24
Modelo de Sustentabilidad y Materialidad	GRI 3-1 a 3-3	C2.1–C2.3, C3.1	Metodología de materialidad	Estrategia y riesgos	Identificación y evaluación de riesgos climáticos	9.2–9.3 Integrar RS	pp. 25–29
Desempeño Económico	GRI 201–203	C11.2	Económico – creación de valor	Divulgación financiera	Riesgos de transición	8.7 Comunidad	pp. 30–33
Abastecimiento Responsable	GRI 2-23, 2-24, 308, 414	C12.1	Supply chain engagement	Cadena de valor	Alcance 3	8.2, 8.3	pp. 34–37
Desempeño Ambiental (A)	GRI 301–306	C4.1, C6–C8	Gestión ambiental	Indicadores ambientales	Métricas climáticas	8.4 Medio ambiente	pp. 38–40
Bienestar Social (S)	GRI 401–418	C12.2	Capital humano	Impactos en stakeholders	Riesgos sociales del clima	8.2, 8.3, 8.6	pp. 13, 39
Innovación y Producto	GRI 417	C12.3	Innovación y ecoeficiencia	Productos sostenibles	Transición tecnológica	8.6 Consumidores	pp. 12, 41–42
Acerca de este Informe	GRI 2-3, 2-4, 2-5	C0.1, C0.3	Transparencia de reporting	Requisitos de divulgación	Referencias de reporte climático	9.4 Comunicación RS	pp. 65–66

Para más información:

Pablo Moreno Cadena

Director de Asuntos Corporativos

pablo.moreno@mabe.com.mx



Contacto



Informe de Sustentabilidad

Operaciones 2024

Controladora Mabe, S.A. de C.V.